



# FAPEC 2022

## Concurso Público de Cargos Técnico-Administrativos em Educação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS)

Horário: **08h**

**MANHÃ**

Duração da prova: **4h**

Cargo:

Cód.: **2007**

**Bibliotecário-  
documentalista**

### INSTRUÇÕES

1. Leia atentamente as instruções. Não manuseie este caderno de provas até receber autorização.
2. Para fazer esta prova, você usará: a) este caderno de questões; b) um cartão-resposta; e uma folha de redação.
3. Ao receber autorização, verifique se no caderno constam todas as **60 (sessenta)** questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal de sala.
4. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
5. As questões objetivas contêm cinco (5) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: Se a alternativa correta de uma determinada questão for B, o candidato deverá preencher totalmente o retângulo correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E
---	-------------------------------------	---	---	---

6. Não faça rasuras no cartão-resposta.
7. Procure responder a todas as questões.
8. Durante a prova, não se admite que o candidato comunique-se com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos Fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
9. É expressamente proibido que o candidato utilize quaisquer meios de comunicação durante sua permanência no local de prova. Os aparelhos celulares deverão estar desligados, não sendo permitido que eles toquem em nenhum momento durante a realização da prova.

**AO TERMINAR A PROVA, RETIRE SUA  
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DA CARTEIRA  
E COLE AQUI.**

**01** - Considerando a concordância, a coesão, o emprego de parônimos e o emprego (presença ou ausência) do "acento" indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado a seguir: "Os títulos apresentados pelo candidato \_\_\_\_\_ por comissão específica e será \_\_\_\_\_ pontuação a diferentes categorias, dentre \_\_\_\_\_ o tempo de serviço prestado \_\_\_\_\_ Administração Pública (municipal, estadual ou federal) e/ou \_\_\_\_\_ empresa privada".

- A) serão; aferidos; atribuído; o qual; a; a.
- B) será; auferido; atribuída; a qual; à; a.
- C) serão; auferidos; atribuído; o qual; à; à.
- D) serão; aferidos; atribuída; as quais; à; a.
- E) será; aferidos; atribuída; os quais; à; à.

**02** - A acentuação da palavra destacada está correta na alternativa:

- A) Se saísse dalí, não teria para onde ir.
- B) Ainda não descobriu o que contém essas caixas?
- C) Vou por o modelo de requerimento na primeira gaveta.
- D) Você não acha que são muitos os papéis sobre sua mesa?
- E) Ontem ele não pode sair mais cedo, mas hoje vai ser liberado.

Para responder à questão **03**, leia este enunciado: "O exercício de dar aulas aprimora e fortalece tanto o caráter como a cultura de quem ensina. Ninguém tapeia alunos bem selecionados e bem preparados fingindo saber o que não sabe. Ou o sujeito sabe, ou não segura a turma."

(BUCCI, Eugênio. Uma aula de Direito e um tropeço. *Época*, nº 955, 13 outubro de 2016, p. 20. Com supressões e adaptações)

**03** - Esta questão avalia conhecimentos sobre diferentes itens do conteúdo previsto para a prova. Assinale a alternativa que contém a informação correta.

- A) Em "o que não sabe", a palavra "o" é artigo definido.
- B) Em "tanto o caráter como a cultura", há uma relação de comparação.
- C) A oração "de quem ensina" é subordinada substantiva objetiva indireta.
- D) A oração "de quem ensina" é subordinada substantiva completiva nominal.
- E) No último período, infere-se que a ocorrência do primeiro fato exclui a possibilidade de ocorrência do segundo.

As questões **04**, **05** e **06** referem-se ao seguinte fragmento de texto, extraído de uma sinopse da obra *Crônicas da Educação*, de Nonato Menezes:

Nossa escola não tem percebido que a reprovação, em si, gera prejuízo econômico, além de produzir danos sociais e individuais. Estando esse indicador educacional tão longe de suas

preocupações, há como esperar da nossa escola envolvimento com a gravidez na adolescência, com a normatização do ensino, com a tão comentada e necessária inclusão ou com a atual troca do ensino público por sua mercantilização? Mantida a atual dinâmica escolar, visivelmente apartada da rua, a resposta para essas (e outras) questões é "não!", pelo simples fato de estarem fora de seus programas, ainda que as exigências sejam prementes e as críticas, inevitáveis.

(Disponível em: <https://clubedeautores.com.br/livro/cronicas-da-educacao>. Acesso em: 05/03/2022. Com adaptações e grifos nossos)

**04** - Assinale a alternativa correta quanto às relações de coesão estabelecidas no texto.

- A) "suas", "sua" e "seus" referem-se a "escola".
- B) "esse indicador educacional" retoma "prejuízo econômico".
- C) "suas" e "seus" referem-se a "Nossa escola"; "sua" refere-se a ensino.
- D) "essas [questões]" retoma "gravidez na adolescência", "normatização do ensino", "inclusão" e "mercantilização".
- E) Em "estarem fora", o mecanismo de coesão é a elipse, mas o verbo deveria estar no singular, pois o termo omitido é "rua".

**05** - O sentido introduzido pela oração, no respectivo período do texto, está corretamente indicado na alternativa:

- A) "Estando esse indicador educacional tão longe de suas preocupações": condição.
- B) "pelo simples fato de estarem fora de seus programas": causa.
- C) "além de produzir danos sociais e individuais": causa.
- D) "ainda que as exigências sejam prementes": tempo.
- E) "Mantida a atual dinâmica escolar": consequência.

**06** - A única palavra que NÃO foi empregada como substantivo é:

- A) indicador.
- B) dinâmica.
- C) público.
- D) danos.
- E) troca.

**07** - Assinale a alternativa correta quanto à regência, ao emprego (presença ou ausência) do "acento" indicativo de crase, à coesão e à concordância.

- A) Em resposta a sua solicitação, encaminhamos a Vossa Senhoria, anexos a esta mensagem, os relatórios pertinentes aos projetos de extensão desenvolvidos durante o ano de 2021.
- B) Em resposta à sua solicitação, encaminhamos à Vossa Senhoria, anexos à

esta mensagem, os relatórios pertinentes aos projetos de extensão desenvolvidos durante o ano de 2021.

- C) Em resposta a sua solicitação, encaminhamos à Vossa Senhoria, anexa a essa mensagem, os relatórios pertinentes os projetos de extensão desenvolvidos durante o ano de 2021.
- D) Em resposta a vossa solicitação, encaminhamos a Vossa Senhoria, anexo a essa mensagem, os relatórios pertinente aos projetos de extensão desenvolvido durante o ano de 2021.
- E) Em resposta à vossa solicitação, encaminhamos à Vossa Senhoria, anexos a esta mensagem, os relatórios pertinente os projetos de extensão desenvolvidos durante o ano de 2021.

Considere o seguinte fragmento de texto para responder à questão **08**:

Para se tornar alguém compassivo ou melhorar seus atos de compaixão, não julgue as pessoas; procure ser alguém melhor; valorize o que os outros sentem; tenha iniciativa para ajudar gratuitamente; deixe de lado a raiva, a agressividade e a ironia e faça o melhor para promover um ambiente sereno em casa, no trabalho, na sua comunidade [...].

(SOUZA, Cesar Vasconcellos de. Compaixão e saúde mental. *Vida e saúde*, ano 83, nº 11, p. 41)

**08** - As sequências em que se estrutura o texto são do tipo:

- A) argumentativo.
- B) dissertativo.
- C) descritivo.
- D) narrativo.
- E) injuntivo.

**09** - A pontuação está correta na alternativa:

- A) O quadrinista Dash Shaw disse que quando alguém lhe pergunta o que faz? Ele responde que, é cartunista ou romancista gráfico.
- B) O quadrinista Dash Shaw disse que, quando alguém lhe pergunta o que faz, ele responde que é cartunista ou romancista gráfico.
- C) O quadrinista Dash Shaw disse: que quando alguém lhe pergunta "o que faz?". Ele responde que, é cartunista ou romancista gráfico.
- D) O quadrinista Dash Shaw, disse que quando alguém lhe pergunta o que faz, ele responde, que é cartunista ou romancista gráfico.
- E) O quadrinista Dash Shaw disse que, quando alguém lhe pergunta o que faz ele responde, que é cartunista ou romancista gráfico.

As questões de **10** a **14** referem-se aos seguintes enunciados:

- i) Pesquisadores apresentaram uma teoria que sustenta estudos ainda pouco difundidos, é verdade, mas cuja importância em diferentes esferas da ação humana é inegável.
- ii) Parece-nos muito natural que uma instituição como o Sesc São Paulo – que tem entre seus compromissos propiciar ambientes mais saudáveis e estimular uma relação afetiva e cuidadosa com o ambiente urbano – tenha promovido a 10ª Conferência Internacional de Educação Ambiental e Sustentabilidade, cujo número de inscritos superou as expectativas.

**10** - O comentário sobre relações de coesão estabelecidas no respectivo enunciado é correto na alternativa:

- A) em i), o pronome "cuja" retoma o termo antecedente "estudos" e está no feminino singular porque concorda com o termo subsequente "importância".
- B) em ii), o pronome "cujo" retoma "10ª Conferência Internacional de Educação Ambiental e Sustentabilidade", devendo, portanto, ser substituído por "a qual".
- C) em ii), o pronome "cujo" está no masculino singular porque retoma "Sesc São Paulo".
- D) em i), os pronomes relativos "que" e "cuja" retomam o mesmo referente: "teoria".
- E) em i), o pronome "cuja" poderia ser substituído por "onde a".

**11** - Sobre as orações subordinadas adjetivas "cuja importância em diferentes esferas da ação humana é inegável", em i), e "que tem entre seus compromissos" e "cujo número de inscritos superou as expectativas", em ii), é correto afirmar que:

- A) as três são restritivas.
- B) as três são explicativas.
- C) a primeira é explicativa; a segunda e a terceira são restritivas.
- D) a segunda e a terceira são explicativas; a primeira é restritiva.
- E) a primeira e a terceira são restritivas; a segunda é explicativa.

**12** - Considerando relações de concordância (verbal ou nominal) nos enunciados, assinale a alternativa que contém a informação correta.

- A) Em ii), a forma verbal "superou" deveria estar no plural para concordar com "inscritos".
- B) Em ii), a forma verbal "tem" poderia estar no plural, concordando com "compromissos".
- C) Em ii), a forma verbal "superou" deveria estar no plural para concordar com "expectativas".

- D) Em i), a construção “é inegável” poderia estar no plural (“são inegáveis”), concordando com “esferas”.
- E) Em ii), a forma verbal “tem” não está graficamente acentuada porque está no singular, concordando com o sujeito a que se relaciona.

**13 -** Esta questão incide sobre o enunciado ii) e avalia conhecimentos sobre diferentes itens do conteúdo previsto para a prova. Assinale a alternativa correta.

- A) A relação de coesão referencial entre “instituição” e “Sesc São Paulo” é estabelecida por sinonímia.
- B) O “a”, em “chamar a atenção”, deveria receber “acento” indicativo de crase.
- C) Deveria ter sido usado “acento” indicativo de crase em “as expectativas”.
- D) O “a”, em “promovido a”, deveria receber “acento” indicativo de crase.
- E) Há, no enunciado, uma oração subordinada substantiva subjetiva.

**14 -** Sobre o emprego de sinais de pontuação no(s) enunciado(s), está correta a informação contida na alternativa:

- A) em i), o não emprego de vírgula antes de “que sustenta estudos ainda pouco difundidos” deixa pressuposto o sentido restritivo da oração.
- B) em ii), os travessões são usados para indicar mudança de interlocutor.
- C) na segunda oração em ii), poderia haver vírgula após “que” (“que, uma instituição”).
- D) em i), as vírgulas são usadas para isolar um aposto.
- E) em i), deveria haver vírgula após a conjunção “mas”.

A questão **15** refere-se ao seguinte fragmento de texto:

[...]

Ela, então, permaneceu à espera. Estava perdida, desesperada. Sentia um medo aterrador.

[...]

Ela deixara às pressas Três Lagoas, onde as pessoas costumavam comemorar a “brisa gostosa” quando a temperatura baixava para 30°C. Era, em meados dos anos 1970, uma pequena cidade, quase uma vila, com estilo de vida muito simples. Só mais tarde o local conheceria as vantagens do progresso, que chegaria, sobretudo, com a usina hidrelétrica de Jupia, inaugurada em 1974, e a interligação viária com o interior paulista. [...]

(MARQUES, Jairo. *Malacabado*: a história de um jornalista sobre rodas. São Paulo: Três Estrelas, 2016. p. 15)

**15 -** Sobre o emprego de tempos verbais, está correto o comentário contido na alternativa:

- A) o uso do futuro do pretérito em “conheceria” e “chegaria” produz efeito de fantasia ou de processos sobre cuja concretização o autor lança dúvidas.
- B) em “estava”, “sentia” e “costumavam”, o uso do pretérito imperfeito produz efeito de fatos que se repetiam com frequência.
- C) em “deixara”, o pretérito mais-que-perfeito expressa fatos anteriores a “costumavam”, “baixava”, “conheceria” e “chegaria”.
- D) por meio do pretérito mais-que-perfeito, em “deixara”, representa-se um fato anterior aos narrados no parágrafo precedente.
- E) em “Era”, o uso do pretérito imperfeito produz o mesmo efeito de repetição que ocorre em “costumavam” e “permaneceu”.

### Legislação Relativa ao Servidor e à Instituição e Ética no Serviço Público

**16 -** De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, é correto afirmar que:

- A) reversão é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.
- B) readaptação é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- C) recondução é retorno à atividade de servidor em disponibilidade mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- D) aproveitamento é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- E) reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação,

quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

**17 -** Em relação aos direitos e às vantagens dos servidores públicos federais, o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais estabelece que:

- A) vencimento é a retribuição pecuniária do cargo efetivo, acrescido das vantagens financeiras, de natureza indenizatória, previstas em Lei.
- B) o servidor em débito com o erário não poderá ser demitido, exonerado ou ter sua aposentadoria ou disponibilidade cassada até que haja a quitação do débito.
- C) o vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- D) as indenizações recebidas pelo servidor público federal, por período superior a 36 meses, incorporam-se automaticamente ao vencimento ou provento.

E) as vantagens pecuniárias serão computadas e acumuladas, para efeito de concessão de outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.

**18 -** Com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, é correto afirmar que:

- A) o servidor exonerado perderá sua gratificação natalina.
- B) o servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade receberá as respectivas quantias de forma acumulada, que passarão a integrar sua remuneração permanente.
- C) o serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 100% (cem por cento) em relação à hora normal de trabalho e será permitido para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de 2 (duas) horas por jornada.
- D) as férias somente poderão ser interrompidas por motivo de calamidade pública, comoção interna, convocação para júri, serviço militar ou eleitoral ou por necessidade do serviço declarada pela autoridade máxima do órgão ou entidade.
- E) o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 18 (dezoito) horas de um dia e 6 (seis) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 50% (cinquenta por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.

**19 -** Leia as alternativas abaixo e, com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, assinale a alternativa correta.

- A) As penalidades de advertência e de suspensão terão seus registros cancelados após o decurso de 3 (três) e 5 (cinco) anos de efetivo exercício, respectivamente, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- B) O servidor responde apenas civil e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- C) A demissão será aplicada em caso de ofensa física, em serviço, a servidor ou a particular, inclusive na hipótese de legítima defesa própria ou de outrem.
- D) A responsabilidade civil-administrativa resulta apenas de ato comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.
- E) O abandono de cargo somente se configura com a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de sessenta dias consecutivos ou noventa intercalados.

**20 -** Em relação à Lei de Acesso à Informação, é correto afirmar que:

- A) o acesso à informação compreende inclusive informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou

tecnológicos relacionados à segurança da sociedade e do Estado.

- B) quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificação de que esta confere com o original.
- C) qualquer interessado poderá apresentar pedido anônimo de acesso a informações aos órgãos e entidades da administração pública, por qualquer meio legítimo, bastando a especificação da informação requerida.
- D) no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, não haverá recurso administrativo, cabendo ao interessado buscar a tutela jurisdicional para o acesso à informação de seu interesse.
- E) a Lei de Acesso à Informação proibiu a existência de dados sigilosos no âmbito da administração pública brasileira e determinou que os documentos públicos sejam disponibilizados através da Internet para livre acesso aos interessados.

**21 -** Em relação às informações pessoais, a Lei de Acesso à Informação dispõe que:

- A) as informações pessoais, relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 10 (dez) anos, a contar da sua data de produção.
- B) a restrição de acesso à informação relativa à vida privada, honra e imagem de pessoa sempre poderá ser invocada perante processo de apuração de irregularidades em que o titular das informações estiver envolvido.
- C) sempre será exigida autorização para divulgação de informações pessoais referentes à prevenção e ao diagnóstico médico, mesmo quando a pessoa estiver física ou legalmente incapaz e se destinar ao uso único e exclusivamente para o tratamento médico.
- D) o tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.
- E) as informações pessoais constantes em banco de dados dos órgãos da Administração Pública poderão ser fornecidas às empresas prestadoras de serviços que com ela mantenham contrato, de forma que essas empresas possam oferecer serviços privados diretamente aos servidores.

**22 -** De acordo com o Código de Ética Profissional dos Servidores no âmbito da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) Durante o atendimento ao público, o servidor deverá se expressar utilizando linguagem formal e rebuscada, procurando fazer uso da norma culta de linguagem visando a repassar apenas as informações básicas para a solução da demanda do cidadão.
- B) Nos processos de contratação de terceiros, o servidor deverá atuar com pessoalidade, favorecendo, sempre que necessário, o contratado que, no seu ponto de vista, realiza o trabalho de forma adequada.
- C) Quando da concessão de audiências a particulares, o servidor deverá, preferencialmente, realizar o atendimento sozinho e em local isolado, de forma a propiciar o sigilo das informações e do assunto em pauta.
- D) O servidor, investido no poder diretivo, poderá exercer a autoridade inerente ao cargo e fazer uso das prerrogativas de suas atribuições funcionais de forma livre, no âmbito interno ou externo da UFMS.
- E) Nas comunicações oficiais ou internas, inclusive as disponibilizadas em mídia eletrônica ou na Internet, o servidor deve expressar-se de maneira clara e assertiva, utilizando linguagem apropriada ao contexto, de modo a facilitar a compreensão e a respeitar o direito do cidadão à informação.

**23 -** Com base no Código de Ética Profissional dos Servidores no âmbito da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É permitida a prática de atos de gestão de bens e direitos, diretamente ou por intermédio de terceiros, a respeito dos quais o servidor tenha informações privilegiadas, em razão do cargo ou função.
- B) É vedado ao servidor disponibilizar, por qualquer meio ou atividade, informações que beneficiem particulares em detrimento do interesse público ou que propiciem ao particular burlar as tutelas e os controles exercidos pela administração ou, ainda, que coloquem em risco a imagem da UFMS.
- C) A utilização de recursos e bens públicos disponibilizados para o trabalho deverá ser pautada pelos princípios da legalidade, da economicidade e da responsabilidade social e ecológica, evitando-se todo e qualquer desperdício e desvio de uso.
- D) Sem prejuízo do pensamento crítico e da liberdade de expressão, o servidor não deverá realizar ou provocar exposições nas redes sociais e em mídias alternativas que resultem em dano à reputação da UFMS, de

membros da Comunidade Universitária e de terceiros.

- E) O servidor deverá respeitar a autoria de iniciativas, trabalhos ou soluções de problemas apresentados por colegas, conferindo-lhes os respectivos créditos.

**24 -** De acordo com o Regimento Geral da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) Compete ao Conselho Diretor aprovar a criação, implantação, alteração e extinção de Unidades da Administração Central, Setorial e Suplementares, respeitada a disponibilidade de Cargos de Direção, Funções Gratificadas e Funções Comissionadas de Coordenação de Curso.
- B) Compete ao Conselho Universitário aprovar a regulamentação de prestação de serviços e as tabelas de preços dos serviços oferecidos pela UFMS.
- C) Compete ao Conselho de Extensão, Cultura e Esporte manifestar-se sobre a criação, a suspensão e a extinção de Programas de Residência.
- D) Compete ao Conselho Diretor administrar o orçamento e as finanças, assessorado pela Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças.
- E) Compete à Reitoria praticar os atos pertinentes ao provimento e à vacância dos cargos do Quadro da Universidade, bem como os relativos ao pessoal temporário, assessorado pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.

**25 -** De acordo com o Regimento Geral da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que:

- A) a atividade de ensino tem como objetivo a investigação científica e a inovação tecnológica, a crítica e a difusão do conhecimento no âmbito da cultura, ciência e tecnologia.
- B) a atividade de desenvolvimento institucional tem como objetivo o desenvolvimento de programas, projetos, atividades e operações especiais, de natureza infraestrutural, material e/ou laboratorial, que levem à melhoria mensurável das condições da UFMS, para cumprimento eficiente e eficaz de sua missão, conforme Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
- C) a atividade de pesquisa tem como objetivo viabilizar a relação transformadora entre a Universidade e a sociedade, por meio de processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e o empreendedorismo, a inovação e o desenvolvimento sustentável.
- D) as ações, programas e projetos de pesquisa e extensão terão sua proposição, avaliação e execução estabelecidas em normas

específicas expedidas pelo Conselho Universitário.

- E) as ações, programas e projetos de Empreendedorismo, de Inovação e de Sustentabilidade serão desenvolvidos,

exclusivamente, por meio da Extensão e do Desenvolvimento Institucional, e terão sua proposição, avaliação e execução estabelecidas em normas específicas, definidas pela Reitoria.

### Língua Inglesa

Read Text I to answer questions **26** to **30**.

Quality of life is a highly subjective measure of happiness that is an essential component of many financial decisions. Factors that play a role in the quality of life vary according to personal preferences, but they often include financial security, job satisfaction, family life, health, and safety.

Financial decisions can often involve a tradeoff wherein quality of life is decreased to save money or earn more money. Conversely, quality of life can be increased by spending more money.

Quality of life is a non-financial component associated with job and life satisfaction. When used in a work-related way, quality of life often refers to the time and ability to do the thing you enjoy. If a job pays a lot of money but requires so many working hours that the worker cannot enjoy any of the money earned, that is a poor quality of life.

If a job provides time to enjoy life but leaves the worker too tired, injured, stressed out, or otherwise unable to enjoy their earnings, this is another detriment to the quality of life. Today, it is common to weigh both salary and quality of life when considering how good or bad a job is.

These markers may include access to good healthcare, loving relationships, meaningful work or volunteerism, making time for hobbies you enjoy, good rest, healthy food, and the ability to perform an enjoyable form of exercise all help to improve the quality of one's life.

In addition, studies have found that practicing gratitude, meditation, and treating any mental health disorders, can improve your quality of life. Experts recommended adequate sleep (at the very least seven hours per night) to improve the quality of life and better control mood and energy levels

(Texto Adaptado. Disponível em: <<https://www.investopedia.com/terms/q/quality-of-life.asp>>. Acesso em: 2 mar. 2022)

**26** - Leia o Texto I e assinale a alternativa que responda: qual é o assunto abordado?

- A) It is about financial decisions.
- B) Understanding Quality of Life.
- C) It discusses personal preferences.
- D) A job is most important than to enjoy life.
- E) Practicing gratitude and meditation.

**27** - Em qual tempo verbal está a seguinte frase: "Experts recommended adequate sleep (at the very least seven hours per night) to improve the quality of life and better control mood and energy levels"?

- A) Simple Present Tense.
- B) Anomalous Verb.
- C) Simple Past Tense.
- D) Past Continuous Tense.
- E) Present Continuous Tense.

**28** - Assinale a frase cujas palavras sublinhadas sejam apenas conjunções.

- A) If a job pays a lot of money but requires so many working hours that the worker cannot enjoy any of the money earned, that is a poor quality of life.
- B) Financial decisions can often involve a tradeoff wherein quality of life is decreased to save money or earn more money.
- C) Today, it is common to weigh both salary and quality of life when considering how good or bad a job is.
- D) Factors that play a role in the quality of life vary according to personal preferences, but they often include financial security, job satisfaction, family life, health, and safety.
- E) Quality of life is a non-financial component associated with job and life satisfaction.

**29** - Leia a frase: "**Factors** that play a role in the quality of life vary according to **personal** preferences, but they often include financial security, job satisfaction, family life, health, and safety". Agora, responda: qual é a classe gramatical das palavras em destaque?

- A) Noun; adjective.
- B) Verb; noun.
- C) Adjective; adverb.
- D) Adjective; verb.
- E) Noun; noun.

**30** - Leia o Texto I e assinale a alternativa que contenha 5 (cinco) palavras cognatas.

- A) Subjective; financial; decisions; factors; life.
- B) Quality; personal; include; health; family.
- C) Involve; money; associated; used; ability.
- D) Stressed; detriment; in addition; salary; considering.
- E) Essential; component; preferences; satisfaction; control.

**31 -** Observando o valor lógico das proposições p e q, assinale a alternativa correta.

Proposição p:  $\forall x (x \in \mathbb{N}, \text{então } (2x - 1)^2 \text{ é sempre ímpar})$ .

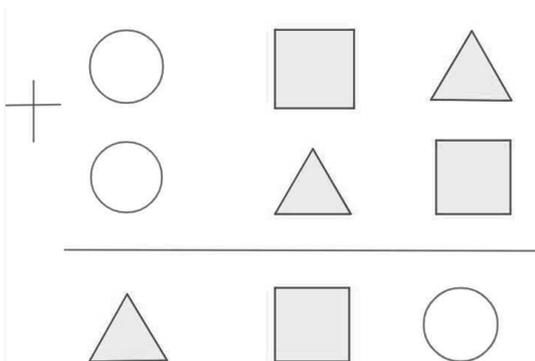
Proposição q:  $\exists n (n \in \mathbb{Z}, 2n < 0)$ .

- A) A proposição composta  $p \leftrightarrow q$  possui valor lógico Verdadeiro.
- B) A proposição composta  $(\sim q \rightarrow p) \wedge \sim p$  possui valor lógico Verdadeiro.
- C) A proposição composta  $(p \rightarrow \sim q) \vee \sim q$  possui valor lógico falso.
- D) A proposição composta  $(\sim p \rightarrow p) \wedge \sim q$  possui valor lógico verdadeira.
- E) A proposição composta  $(p \vee q) \rightarrow q$  possui valor lógico falso.

**32 -** Para formar a comissão dos servidores da UFMS, são escolhidas 6 pessoas. É obrigatório que na formação dessa comissão, haja a presença de pelo menos duas pessoas do sexo feminino. Estão aptas a participarem do processo de escolha da comissão 11 pessoas, sendo 7 do sexo masculino e 4 do sexo feminino. Existem quantas formas diferentes (possibilidades) de escolha para se montar essa comissão?

- A) 756 possibilidades.
- B) 371 possibilidades.
- C) 320 possibilidades.
- D) 120 possibilidades.
- E) 81 possibilidades.

**33 -** Celestino gosta muito de desafios lógicos matemáticos. Então propôs a seu amigo Antony que descobrisse o valor de cada forma geométrica na operação de adição representada pelas formas destacadas abaixo. Sabendo que formas distintas possuem valores numéricos diferentes, assinale a alternativa que descreve corretamente o valor numérico das formas. (Considere que só podem ser utilizados algarismos de 0 a 9)



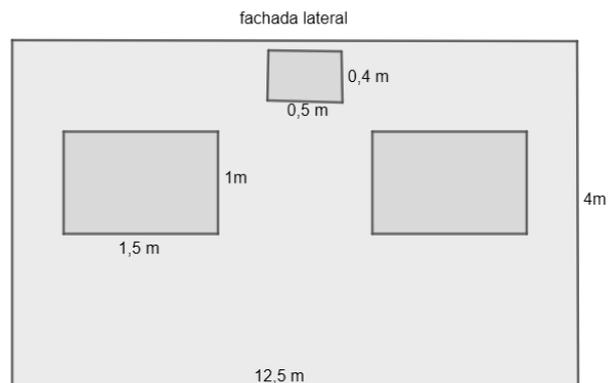
- A) Triângulo, valor numérico 9; quadrado, 5; circunferência, 4.
- B) Triângulo, valor numérico 7; quadrado, 4; circunferência, 9.
- C) Triângulo, valor numérico 5; quadrado, 4; circunferência, 9.

- D) Triângulo, valor numérico 6; quadrado, 9; circunferência, 7.
- E) Triângulo, valor numérico 6; quadrado, 4; circunferência, 8.

**34 -** No âmbito da Matemática e da Lógica, os anagramas estão relacionados com a análise combinatória e consistem na permutação das letras de uma palavra. A quantidade de anagramas é o total de possibilidades de formar palavras com ou sem sentido. Determine a alternativa em que TODAS as palavras possuem o mesmo número de anagramas e seguem a mesma lógica específica no desenvolvimento do cálculo desses anagramas.

- A) BANANA, TUIUIU, MACACA, BABADA, PIRIRI.
- B) BABADA, ASSADA, BARBADA, AGUADA, PANACA.
- C) CHÁ, CAFÉ, TRUPÉ, BACULÉ, TREMEMBÉ.
- D) PÃO, PORÃO, CARRÃO, BRASÃO, CACHORRÃO.
- E) PIRIRI, BABADA, BEBADA, TACACA, PANACA.

**35 -** Seu Nenê, o melhor pintor residencial de Campo Grande-MS, foi contratado para pintar a fachada lateral de um edifício de 10 andares. Cada andar possui 12,5 metros de comprimento por 4 metros de altura; duas janelas de blindex iguais, medindo 1,5 metros de comprimento por 1 metro de altura; e, ainda, uma janela menor do lavabo, medindo 0,5 metros de comprimento por 0,4 de altura. Sabendo que seu Nenê pinta todos os dias a mesma quantia, exatamente 23,4 m<sup>2</sup>, ao final de 15 dias de trabalho, a porcentagem do edifício que ainda resta para pintar será de: (Veja o esboço de um dos andares da fachada lateral. Considere que todos os formatos são retangulares).



- A) 75%.
- B) 70,2%.
- C) 29,8%.
- D) 25%.
- E) 12,5%.

**36 -** No ano de 2017, ano em que o time de futebol do Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense sagrou-se tricampeão da Copa Libertadores da América, dois jogadores do elenco participaram de uma experiência sobre cobranças de pênaltis. O jogador Luan obteve, durante a experiência, uma probabilidade (A) de  $\frac{2}{3}$  de gols marcados. Já o jogador Lucas Barrios obteve, durante essa mesma experiência, a probabilidade (B) de  $\frac{3}{5}$  de gols marcados. Considerando os eventos (A) e (B) independentes e que os dois jogadores batam pênaltis em um mesmo evento(jogo), assinale qual a probabilidade de ao menos um deles marcar o gol.

- A) 5/5, ou seja, 100%.
- B) 13/15, aproximadamente 86,6%.
- C) 9/15, aproximadamente 60%.
- D) 1/2, ou seja, 50%
- E) 6/15, ou seja, 40%.

**37 -** Considere o valor lógico das proposições **p** verdadeiro; **q** falso; **r** verdadeiro; **s** falso. Determine a alternativa que possui valor lógico verdadeiro:

- A)  $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (r \rightarrow \sim s)$ .
- B)  $(\sim q \wedge s) \rightarrow (p \rightarrow \sim r)$ .
- C)  $(s \vee \sim p) \wedge (q \leftrightarrow r)$ .
- D)  $(p \wedge q) \wedge \sim r$ .
- E)  $(r \rightarrow \sim p) \leftrightarrow (\sim p \rightarrow r)$ .

**38 -** Uma indústria desenvolveu uma otimização de caixas de embalagens no formato de paralelepípedo retângulo, para alocar, da melhor forma possível, o transporte de determinado produto. A área total desse paralelepípedo retângulo é de  $846 \text{ cm}^2$  e suas dimensões de comprimento, largura e altura são proporcionais aos números 3, 4 e 5 respectivamente. Sobre esse paralelepípedo retângulo, é correto afirmar que:

- A) dimensões de comprimento, largura e altura de 9, 16, e 25 cm, respectivamente. O volume não excederá  $1600 \text{ cm}^3$ .
- B) essa embalagem possui dimensões de 12 cm, 16cm e 20 cm. Possui um volume de  $3840 \text{ cm}^3$ .

- C) possui pelo menos uma de suas dimensões maior que 20 cm, e seu volume total é  $2000 \text{ cm}^3$ .
- D) o volume dessa embalagem é maior que  $1800 \text{ cm}^3$  e suas dimensões são 10, 15 e 20 cm.
- E) suas dimensões são 9 cm, 12 cm e 15 cm, e seu volume total é  $1620 \text{ cm}^3$ .

**39 -** Em uma corrida de Fórmula 1, iniciaram 20 pilotos partindo do grid de largada. Porém, no decorrer da corrida, alguns carros tiveram problemas e não completaram a prova, que possuía 71 voltas. Abandonaram a corrida, por problemas no motor, 4 pilotos; 2 pilotos, por colisão com o muro; e 3 pilotos, por pneu(s) furado(s). Com a bandeira quadriculada balançando ao final da última volta, temos algumas posições ocupadas no resultado da corrida: Lewis Hamilton, piloto da Mercedes, terminou na 5ª colocação; Max Verstappen, da Redbull, na 6ª posição; e Fernando Alonso, da Alpine, terminou em 9º lugar. Com as informações dispostas, determine de quantas maneiras é possível formar um pódio de 1º, 2º e 3º colocados nessa corrida.

- A) 40.320.
- B) 5.040.
- C) 756.
- D) 336.
- E) 120.

**40 -** Considerando as proposições A:  $(\sim p \leftrightarrow q) \rightarrow (\sim q \wedge p)$ ; B:  $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \rightarrow \sim p)$ , é correto afirmar que:

- A) temos que A e B, são proposições equivalentes.
- B) temos que a negação das duas proposições são tautologias.
- C) temos que a proposição A é uma contingência e, a proposição B, é uma tautologia.
- D) podemos considerar que a proposição A é uma tautologia, enquanto a proposição B, é uma contradição.
- E) a proposição A possui em sua última coluna, apenas dois valores lógicos verdadeiros e a proposição B é uma tautologia.

### Conhecimentos Específicos – Bibliotecário-documentalista

**41 -** Considerando os níveis de detalhamento na descrição previstos no Código de Catalogação Anglo-Americano da segunda edição, assinale a alternativa correta que indica em qual(is) nível(is) os elementos "série" e "primeira indicação de responsabilidade relativa à edição" são obrigatórios.

- A) Somente no quarto nível de descrição.
- B) Somente no terceiro nível de descrição.
- C) No segundo nível de descrição.
- D) No primeiro nível de descrição.
- E) Nos primeiro e segundo níveis de descrição.

**42 -** Baseado nos conhecimentos da Biblioteconomia, analise as afirmações a seguir.

- I - Com proposta apresentada por Laura Russo e Rodolfo Rocha Júnior no 9º Congresso de Biblioteconomia e Documentação, em São Paulo, a FEBAB foi fundada em 1909, com o objetivo defender e incentivar o desenvolvimento da profissão.
- II - O Sistema CFB/CRB é composto pelo Conselho Federal de Biblioteconomia e pelos quatorze atuais Conselhos Regionais de Biblioteconomia.

III - A formação de bibliotecário no Brasil teve início no começo do século XX, sendo que, pela Biblioteca Nacional, o perfil era mais técnico, influenciado pela escola francesa; e o curso da escola paulista de Biblioteconomia tinha um perfil mais humanista, influenciado pela escola norte-americana.

Está correto o que se afirma na alternativa:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

**43 -** Fonte de informação científica brasileira que armazena, preserva e divulga documentos categorizados como literatura cinzenta, está descrito corretamente na alternativa:

- A) Acervo principal da Biblioteca Nacional do Brasil.
- B) Catálogo de livros da Livraria Amazon.
- C) Journal of the Brazilian Computer Society.
- D) Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações.
- E) Biblioteca Eletrônica Científica Online (SciELO).

**44 -** Diversas medidas de conservação são necessárias para proteger grande parte dos tipos de documentos contra a luz, ar seco, umidade, temperatura inadequada, poeira, gases e pragas. Assinale a alternativa em que TODAS as operações descritas são ações adequadas para a conservação de acervos documentais:

- A) Umidificação, limpeza, alisamento e pasteurização.
- B) Pasteurização, cozimento, desinfestação e restauração.
- C) Desinfestação, umidificação, esterilização e restauração.
- D) Esterilização, pasteurização, umidificação e restauração.
- E) Desinfestação, limpeza, alisamento e restauração.

**45 -** Pelo Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, "delegar a pessoas leigas atos ou atribuições do bibliotecário" e "citar seu número de registro do respectivo CRB, após sua assinatura em documentos referentes ao exercício profissional" são ações que indicam, respectivamente:

- A) um dever e uma circunstância atenuante.
- B) um dever e infrações ético-disciplinares.
- C) uma penalidade e um dever.
- D) uma infração ético-disciplinar e um dever.
- E) uma função do cargo e uma proibição.

**46 -** Assinale a alternativa que apresenta a definição correta, de acordo com a NBR 6028 de 2021.

- A) O escopo da NBR 6028 é estabelecer os requisitos para redação e apresentação de resumos, resenhas e resenhas.
- B) Resenha é a apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento.
- C) Resumo informativo é a redação de uma análise crítica, descritiva e/ou comparativa, geralmente elaborada por especialista.
- D) Quanto à sua extensão, convém que os resumos de teses e de dissertações tenham entre 100 a 250 caracteres.
- E) Resumo indicativo é um trabalho com redação analítica que indica os pontos gerais de um documento.

**47 -** Ao discutir as diferentes categorias de biblioteca, Fonseca (2007) faz uma comparação entre dois tipos. Ele afirma que a diferença entre elas é apenas o grau e também deixa claro que discentes são usuários comuns das duas tipologias. A comparação do autor refere-se às bibliotecas do tipo:

- A) escolar e nacional.
- B) universitária e especializada.
- C) nacional e infantil.
- D) especializada e braile.
- E) escolar e universitária.

**48 -** Assinale a alternativa em que elementos essenciais, grafia, pontuação e espaços da referência para monografia no todo estão descritos, em conformidade com a NBR 6023 mais atual.

- A) LUCK, Heloisa. Liderança em gestão escolar. 4. Edição. Vozes: Petrópolis, 2010-2014.
- B) BAUMAN, Zygmunt. **Globalização**: as consequências humanas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999.
- C) GOMES, A. C. Vechi, C. A. **Estética romântica**: textos doutrinários comentados. São Paulo - Atlas, ano 1992.
- D) PILLA, Luiz. [Correspondência]. Destinatário: Moyses Vellinho. Porto Alegre, 6 junh. 1979. 1 cartão pessoal.
- E) REVISTA BRASILEIRA DE GEOGRAFIA. Rio de Janeiro: 1939. Ed. IBGE - ISSN 0034-723X.

**49 -** Assinale a alternativa que identifica corretamente a classificação de acordo com a Classificação Decimal de Dewey dos seguintes assuntos: período das capitâncias hereditárias; psicologia sexual; serviços de museu; e dicionário de astronomia, respectivamente.

- A) 381.032; 155.3; 169.001; 520.03.
- B) 001.032; 155.3; 069.1; 620.03.
- C) 381.032; 555.3; 069.03; 520.3.
- D) 981.032; 155.3; 069.1; 520.3.
- E) 981.03; 255.3; 020.2; 620.3.

**50 -** De acordo com Weitzel (2013), o desenvolvimento de coleções é um processo composto por seis etapas interdependentes. Assinale a alternativa em que TODAS as etapas descritas fazem parte do processo apresentado pela autora.

- A) Políticas de seleção; seleção incluindo aquisição; catalogação de recursos informacionais.
- B) Seleção; intercâmbio incluindo permuta; avaliação do processo de referência.
- C) Política de classificação e catalogação; seleção; estudo da comunidade.
- D) Estudo da comunidade; políticas de seleção; desbastamento incluindo o descarte.
- E) Política de indexação, políticas de seleção; aquisição incluindo o descarte.

**51 -** Realizar uma intervenção na rotina de uma organização bibliotecária, usando conceitos e métodos das Ciências Sociais para avaliar o estado da organização num determinado momento, com o objetivo de identificar pontos fortes e fracos na estrutura e no funcionamento da organização; compreender a natureza e as causas dos problemas; e descobrir formas de solucionar os problemas, denomina-se:

- A) diagnóstico organizacional.
- B) planejamento bibliotecário intuitivo.
- C) abordagem sistêmica.
- D) contratação de mão de obra especializada.
- E) solução comparada em biblioteca.

**52 -** As ações promovidas pelo Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior visam a atender aos seguintes objetivos, EXCETO:

- A) disponibilizar conteúdo científico mais atualizado.
- B) promover acesso ao acervo digital.
- C) gerenciar a comutação bibliográfica.
- D) avaliar qualitativamente os conteúdos.
- E) oxigenar as coleções assinadas pela CAPES com editoras internacionais.

**53 -** Analise as afirmações a seguir, baseando-se nos conhecimentos da Biblioteconomia.

- I - Automação de bibliotecas visa à utilização da informática para modernizar e aperfeiçoar as rotinas, os produtos e os serviços de uma biblioteca.
- II - Em biblioteca digital ou biblioteca virtual, é mais adequado e usual permitir que seus usuários façam *download* e *upload* de cópias integrais de livros e artigos livremente, para facilitar o acesso e o compartilhamento da informação.
- III - O Pergamum é um dos softwares livres mais conhecidos e usados no Brasil para gerenciamento de bibliotecas, pertence à Associação Paranaense de Cultura e

atualmente é administrado pela empresa Primasoft Comércio de Informática.

IV - As bibliotecas estão entre as principais instituições a adotarem sistemas de Recuperação da Informação (RI), para recuperar informações.

Está correto o que se afirma na alternativa:

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I e IV, apenas.

**54 -** Quando uma única indicação de responsabilidade mencionar mais de três pessoas ou entidades exercendo a mesma função, ou com o mesmo grau de responsabilidade, em conformidade com Código de Catalogação Anglo-Americano da segunda edição, o catalogador deve:

- A) omitir todos os nomes, exceto o primeiro de cada grupo dessas pessoas ou entidades.
- B) registrar omissão a todas as responsabilidades, por meio de reticências entre colchetes e acrescentar a expressão "etc."
- C) indicar até seis pessoas ou entidades na ordem em que aparecem na fonte principal de informação.
- D) omitir todos os nomes, seja de pessoas, seja de entidades, independente da função exercida.
- E) indicar todos os nomes de pessoas ou entidades em ordem alfabética.

**55 -** Segundo Cunha e Cavalcante (2008), o esquema de classificação elaborado por Henry Evelyn Bliss, em 1908, teve a segunda edição editada por J. Mills e Vanda Broughton em 1977. Esse esquema é baseado em alguns princípios: 1) o consenso dos especialistas deve ser o fundamento de uma classificação do conhecimento adaptada à sua época; 2) a ordem das disciplinas é essencial; 3) o emprego de localizações alternativas; 4) a concisão nas notações. Esta classificação de Bliss é flexível e também conhecida como:

- A) Classificação bibliográfica.
- B) Classificação automática.
- C) Classificação expansiva.
- D) Classificação Decimal de Direito.
- E) Classificação unidimensional.

**56 -** Um sistema norte-americano de catalogação cooperativa e comutação bibliográfica, criado em 1967, responsável pela edição da Classificação Decimal de Dewey. Possui uma das maiores redes de acesso em linha, incluindo milhares de bibliotecas em vários países, que o utilizam para catalogação, empréstimo entre bibliotecas, desenvolvimento de coleções, comutação bibliográfica, verificação bibliográfica e busca em linha. Este sistema, bastante difundido no meio bibliotecário, tem como sigla a alternativa:

- A) IFLA.
- B) CDU.
- C) COMUT.
- D) OAIS.
- E) OCLC.

**57 -** Analise os textos I e II a seguir.

I - Tipo de representação da informação que leva em consideração os assuntos dos documentos, a fim de aproximá-los, tornando mais fácil a recuperação de materiais relevantes que dizem respeito a temas semelhantes.

II - Tipo de representação da informação que deve atribuir características específicas do documento, denominada descrição bibliográfica, que permite sua individualização. Define e padroniza os pontos de acesso.

Considerando a área de Biblioteconomia, assinale a alternativa que indica corretamente os tipos de representação da informação nos dois textos apresentados.

- A) Textos I e II referem-se à representação temática.
- B) Texto I refere-se à representação temática, e texto II refere-se à representação descritiva.
- C) Textos I e II referem às representações pré-coordenada e pós-coordenada.
- D) Textos I e II referem-se à representação descritiva.
- E) Texto I refere-se à representação descritiva, e texto II refere-se à representação temática.

**58 -** Considerando o formato MARC 21 para dados bibliográficos, assinale a alternativa que associa corretamente o tipo de entrada ao campo de registro MARC.

- A) Quando a entrada principal for um evento, registrar no campo 100.
- B) Quando a entrada principal for um nome pessoal, registrar no campo 111.
- C) Quando a entrada principal for uma entidade, registrar no campo 110.
- D) Quando a entrada principal for uma entidade, registrar no campo 130.
- E) Quando a entrada principal for um título uniforme, registrar no campo 100.

**59 -** A Universidade Federal de Mato Grosso do Sul é uma instituição participante do Portal de Periódicos da CAPES, habilitada para permitir que sua comunidade acadêmica acesse o conteúdo assinado com as editoras científicas disponível no portal. Para um usuário dessa universidade acessar esse conteúdo, estando fora do IP de sua instituição, ele necessita:

- A) acessar o site da CAPES em uma janela privativa em navegador, sem necessidade de efetuar login.
- B) efetuar o login na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), no site da CAPES.
- C) acessar a página inicial do Portal de Periódicos da CAPES, sem necessidade de efetuar login.
- D) na página inicial do site da CAPES, acessar o menu Centrais de Conteúdo, sem necessidade de efetuar login.
- E) efetuar login no Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), no site do IBICT.

**60 -** Serviço que tem por objetivo atender a solicitações de documentos nas tarefas de pesquisa e ensino, independentemente de sua localização, mediante a celebração de convênios de prestação de serviços com Bibliotecas-Base (depositárias) e fornecedores de textos oriundos de periódicos técnico-científicos, teses e dissertações, anais de congressos nacionais e internacionais, relatórios técnicos, partes de documentos (capítulos de livros), respeitando a Lei de Direitos Autorais, denomina-se:

- A) Repositório institucional.
- B) Acervo Digital da Fundação Biblioteca Nacional.
- C) Programa de comutação bibliográfica.
- D) Conversão retrospectiva.
- E) Empréstimo entre bibliotecas.