



FAPEC 2022

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS – SAD/SES/2022 PROVIMENTO NOS CARGOS DA CARREIRA DE GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

Horário: **8h**

MANHÃ

Duração da prova: **4h**

Cargo:

Cód.: **3004**

**AUDITOR DE
SERVIÇOS DE
SAÚDE**

MÉDICO

INSTRUÇÕES

1. Leia atentamente as instruções. Não manuseie este caderno de provas até receber autorização.
2. Para fazer esta prova, você usará: a) este caderno de questões; b) um cartão-resposta.
3. Ao receber autorização, verifique se no caderno constam todas as **80 (oitenta)** questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal de sala.
4. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
5. As questões objetivas contêm cinco (5) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: Se a alternativa correta de uma determinada questão for B, o candidato deverá preencher totalmente o retângulo correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E
---	-------------------------------------	---	---	---

6. Não faça rasuras no cartão-resposta.
7. Procure responder a todas as questões.
8. Durante a prova, não se admite que o candidato comunique-se com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos Fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
9. É expressamente proibido que o candidato utilize quaisquer meios de comunicação durante sua permanência no local de prova. Os aparelhos celulares deverão estar desligados, não sendo permitido que eles toquem em nenhum momento durante a realização da prova.
10. **Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas, com sua caligrafia usual:**

Depois da tempestade vem...

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **04**.

“O amor antigo”

O amor antigo vive de si mesmo,
não de cultivo alheio ou de presença.
Nada exige nem pede. Nada espera,
mas do destino vão nega a sentença.

O amor antigo tem raízes fundas,
feitas de sofrimento e de beleza.
por aquelas mergulha no infinito,
e por estas suplanta a natureza.

Se em toda parte o tempo desmorona
aquilo que foi grande e deslumbrante,
o amor antigo, porém, nunca fenece
e a cada dia surge mais amante.

Mais ardente, mas pobre de esperança.
Mais triste? Não. Ele venceu a dor,
e resplandece no seu canto obscuro,
tanto mais velho quanto mais amor.

(ANDRADE, Carlos Drummond de. “O amor antigo”. In: *Amar se aprende amando*. São Paulo: Companhia das Letras, 2018)

01 - Considerando a organização das orações que se apresentam nos versos do poema e as relações entre seus termos constituintes, está correta a afirmação da alternativa:

- A) de suas três ocorrências no interior do poema, a expressão “amor antigo” cumpre a mesma função sintática nas duas primeiras e, na terceira, exerce função distinta.
- B) o verbo “mergulhar”, presente no sétimo verso, está empregado como transitivo indireto.
- C) no nono verso, o “se” cumpre a função de um adjunto adverbial a indicar a circunstância de dúvida.
- D) a forma verbal “desmorona” requereu, no contexto, a complementação de um predicativo do sujeito.
- E) no 12º verso, em relação ao verbo “surgir”, considera-se a presença de um sujeito implícito.

02 - Assinale a alternativa correta quanto à afirmação que se faz a respeito de algumas palavras presentes no texto.

- A) “Vão” é uma forma verbal, que, por isso, encontra-se conjugada em tempo, modo e pessoa.
- B) O acento presente em “raízes” justifica-se devido ao fato de ela ser uma palavra paroxítona com a terminação em “-e”.
- C) Em todas as suas ocorrências, a palavra “mais” pode ser classificada como um advérbio de intensidade.
- D) “Deslumbrante” é uma palavra formada a partir do processo conhecido como derivação parassintética.

E) A palavra “porém” é considerada uma conjunção de natureza subordinativa.

03 - A respeito da significação das palavras, é correta a afirmação que se apresenta na alternativa:

- A) entre “exige” e “pede”, constrói-se uma relação de natureza sinonímica.
- B) a partir de “mas”, no quarto verso, indica-se uma complementariedade dos elementos mencionados.
- C) para “fenece”, pode-se considerar o sentido de “acabar” no verso em questão.
- D) entre “pobre de esperança” e “triste”, constrói-se uma relação de natureza antonímica.
- E) pode-se considerar “venceu” como uma palavra polissêmica no contexto.

04 - Sobre as formas verbais empregadas ao longo do poema, assinale a alternativa correta.

- A) Todos os verbos do texto encontram-se no presente do modo indicativo, a fim de realçar a permanência do sentimento amoroso.
- B) No verso “O amor antigo tem raízes fundas”, o uso do modo indicativo confere certeza e segurança à afirmação.
- C) Em “e por estas suplanta a natureza”, o uso do modo subjuntivo reforça o caráter de possibilidade do que se enuncia.
- D) No verso “o amor antigo, porém, nunca fenece”, o futuro do modo indicativo serve para realçar a eternidade do sentimento amoroso.
- E) Em “e resplandece no seu canto obscuro”, o presente do modo subjuntivo confere teor de incerteza à afirmação.

05 - Tendo em vista as normas vigentes a respeito da colocação pronominal em língua portuguesa, está correto o enunciado que se encontra na alternativa:

- A) por mais que esforçasse-me, tinha dificuldade para cumprir o horário estabelecido.
- B) toda esperança possível se desenvolveria em torno do novo emprego para o qual fora contratado.
- C) procurou as chaves por toda a casa, mas não encontrou-as em lugar nenhum.
- D) como foi questionado sobre a ausência dos filhos, nos respondeu que ainda estavam na escola.
- E) diante de tantas adversidades, sempre se comportou com admirável resignação.

06 - Considerando a necessidade do emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- A) Apressados, os pais dirigiram-se à sala onde aguardariam os filhos, pois já estava no horário de sua saída.

- B) No tribunal, foi-lhe recomendado que dissesse a verdade, apenas à verdade.
- C) Contrariamente ao informado, não encontrou a funcionária no setor de entregas.
- D) A orientação era para que entregasse os livros à essa professora.
- E) Não se deu conta de que se encontrava em horário impróprio à portas do museu.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **07** a **10**.

Os meninos corriam. Sinhá Vitória procurou com a vista o rosário de contas brancas e azuis arrumado entre os peitos, mas, com o movimento que fez, o baú de folha pintada ia caindo. Aprumou-se e endireitou o baú, remexeu os beijos numa oração. Deus Nosso Senhor protegeria os inocentes. Sinhá Vitória fraquejou, uma ternura imensa encheu-lhe o coração. Reanimou-se, tentou libertar-se dos pensamentos tristes e conversar com o marido por monossílabos. Apesar de ter boa ponta de língua, sentia um aperto na garganta e não poderia explicar-se. Mas achava-se desamparada e miúda na solidão, necessitava um apoio, alguém que lhe desse coragem. Indispensável ouvir qualquer som. A manhã, sem pássaros, sem folhas e sem vento, progredia num silêncio de morte. A faixa vermelha desaparecera, diluíra-se no azul que enchia o céu. Sinhá Vitória precisava falar. Se ficasse calada, seria como um pé de mandacaru, secando, morrendo. Queria enganar-se, gritar, dizer que era forte, e a quentura medonha, as árvores transformadas em garranchos, a imobilidade e o silêncio não valiam nada. Chegou-se a Fabiano, amparou-o e amparou-se, esqueceu os objetos próximos, os espinhos, as arrições, os urubus que farejavam carniça. Falou no passado, confundiu-o com o futuro. Não poderiam voltar a ser o que já tinham sido?

(RAMOS, Graciliano. *Vidas secas*. 70. ed. Rio de Janeiro: Record, 1995)

07 - Analisando os trechos referidos no texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **INCORRETA** sobre os termos da oração.

- A) Em "Os meninos corriam", encontra-se um sujeito simples e um predicado verbal.
- B) "Deus Nosso Senhor protegeria os inocentes" compõe-se de sujeito, verbo transitivo direto e objeto direto.
- C) "Sentia um aperto na garganta" é uma estrutura com verbo transitivo direto e indireto e os respectivos objetos.
- D) Em "era forte", encontra-se um verbo de ligação e um predicativo do sujeito.
- E) "Esqueceu os objetos próximos" compõe-se de um sujeito implícito, um verbo transitivo direto e seu respectivo objeto.

08 - A respeito da acentuação das palavras, assinale a alternativa correta quanto à afirmação em torno de certas palavras presentes no texto.

- A) Acentua-se o vocábulo "rosário" em razão de se tratar de paroxítona cuja terminação é "-o".
- B) O acento presente em "monossílabos" resulta do fato de ser uma palavra proparoxítona.
- C) Em "alguém", encontra-se um caso de acentuação próprio de outros tempos, dado que a Reforma Ortográfica de 2009 suprimiu o acento para oxítonas dessa natureza.
- D) "Diluíra" apresenta o acento por conta de se tratar de paroxítona cuja terminação é "-a".
- E) No contexto, "silêncio" não deveria estar acentuada, por tratar-se de uma forma verbal.

09 - Tendo em vista os verbos presentes no texto, com foco nos tempos em que foram empregados e seus valores, é correto afirmar que:

- A) as formas do pretérito perfeito "aprumou(-se)", "endireitou" e "remexeu" indicam que as ações a que se referem ocorreram nessa sequência.
- B) as formas do pretérito imperfeito "achava(-se)" e "necessitava" indicam a permanência dos eventos referidos para Sinhá Vitória.
- C) com as formas do pretérito mais-que-perfeito "diluíra(-se)" e "desaparecera", indicam-se ocorrências de eventos posteriores a outros relatados no trecho.
- D) com a forma no imperfeito "ficasse" e no futuro do pretérito "seria", indica-se um evento acontecido.
- E) a forma do futuro do pretérito "poderiam" indica um acontecimento presente no contexto do que é relatado.

10 - Considerando a sequência de palavras em que se registram os denominados "encontros vocálicos", é correta a afirmação que se apresenta na alternativa:

- A) em "corriam", "rosário", "azuis" e "peito", encontram-se ocorrências de ditongos decrescentes.
- B) em "caindo", "endireitou", "remexeu" e "beijos", encontram-se ocorrências de tritongos.
- C) em "miúda", "solidão", "ouvir" e "silêncio", encontram-se ocorrências de ditongos crescentes.
- D) em "baú", "valiam", "miúda" e "sentia", encontram-se ocorrências de hiatos.
- E) em "confundiu", "ouvir", "poderiam" e "amparou", encontram-se ocorrências de ditongos crescentes.

11 - Considerando as alterações promovidas pela Reforma Ortográfica da Língua Portuguesa, efetivada em 2009, assinale a alternativa correta.

- A) No que se refere ao trema, seu emprego ficou bastante restrito, uma vez que se aplica apenas a pouquíssimas palavras com os grupos "gue", "que", "gui" e "qui".
- B) Os hiatos dos grupos "ee" e "oo" continuam a receber o acento gráfico em alguns contextos.
- C) Dada a sua importância para a correta percepção das palavras, o acento diferencial foi preservado em palavras com a mesma grafia.
- D) Os ditongos abertos em palavras oxítonas tiveram mantido o acento gráfico.
- E) No caso de "i" e "u" tônicos em palavras paroxítonas, quando precedidos de ditongo, manteve-se o acento gráfico.

12 - Ainda com base na Reforma Ortográfica da Língua Portuguesa, mas com foco específico para as regras de emprego do hífen, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Não se emprega mais hífen em compostos em que, pelo uso, perdeu-se a noção de composição, como "mandachuva" e "paraquedas".
- B) Não se emprega o hífen em vocábulos formados pelos prefixos "pan" e "circum" junto àqueles que se iniciem em vogal, "m" ou "n", como "panamericano" e "circumnavegação".
- C) Não se emprega o hífen em palavras formadas de prefixos (ou falsos prefixos) terminados em vogal junto àquelas iniciadas por outra vogal, como "autoaprendizagem" e "autoescola".
- D) Emprega-se o hífen em palavras formadas por prefixos "ex" e "vice", como "ex-marido" e "vice-presidente".
- E) Emprega-se o hífen em palavras formadas a partir de "além", "aquém", "recém" e "sem", como "além-mar", "aquém-oceano", "recém-casados" e "sem-número".

Leia o texto a seguir para responder às questões **13 a 15**.

A expressão "pais ausentes" quase todo mundo conhece, principalmente os professores. Em geral, ela é usada em tom acusatório ("Fulano se comporta assim porque tem pais ausentes"), o que não tem serventia nenhuma, a não ser moralizar certos comportamentos de crianças e jovens e alimentar a culpa que muitos pais dizem ter em relação aos filhos. Inspirada em alguns programas transmitidos recentemente por um canal pago de TV, em que crianças e adolescentes passaram alguns dias sozinhos em uma casa, ao estilo "Big Brother", proponho ampliar essa expressão. Vamos conversar sobre o que vou chamar de "educadores ausentes".

Entenda essa ausência não apenas no sentido da ausência física do adulto, mas também – e principalmente – no da ausência de

atitudes diante de crianças e jovens que ainda não têm condições de viver por conta própria.

Ninguém tem dúvida de que uma criança menor de seis anos precisa ser tutelada constantemente, mesmo que, algumas vezes, à distância. O motivo é simples: ela ainda não reconhece situações de risco, ainda não conhece seu potencial e seus limites, tampouco identifica as características do meio onde vive e, além disso, não consegue se conter quando tem um impulso. Ela depende, portanto, de um adulto que faça isso por ela.

Sem a presença de um adulto, a criança pode se machucar, pode se perder, pode ficar enroscada num querer impossível de imediato, por exemplo. Se ela não for cuidada, ficará sem cuidados, já que ainda não tem condições de se cuidar. Mesmo os mínimos cuidados com a higiene e o bem-estar – tomar banho, escovar os dentes, lavar os cabelos, alimentar-se adequadamente – só serão praticados se e quando o adulto mandar.

Convenhamos: para dar conta desse papel, o adulto precisa estar disponível, já que, em geral, essa é uma tarefa que dá bastante trabalho. Entretanto o trabalho maior não é o ato de cuidar em si. O que é trabalhoso de fato é o ato de cuidar como ensinamento, como introdução gradual à vida, como educação que visa à autonomia, e não apenas como tarefa a cumprir.

(SAYÃO, Rosely. *Folha de S. Paulo*, 17 jun.2004)

13 - Considerando a organização global do texto a fim de compreender as informações que pretende transmitir, é correto afirmar que sua mensagem central é:

- A) os seres humanos possuem condições de gerir o próprio cotidiano desde a infância, mostrando-se independentes por natureza.
- B) a ausência de pais e responsáveis é um modo de construir indivíduos autônomos desde cedo, o que é desejável para que se constituam sociedades mais evoluídas.
- C) em algumas situações, as crianças dispõem o acompanhamento dos adultos, uma vez que já possuem condições suficientes para administrá-las.
- D) o ato de cuidar (das crianças) em si é o que dá mais trabalho para um adulto, independente de quaisquer outras implicações.
- E) crianças dependem do cuidado dos adultos e conceder-lhes autonomia antes da hora, na verdade, não é um processo educativo.

14 - Assinale a alternativa correta no que se refere aos procedimentos empregados para construir a coesão textual.

- A) Em sua primeira ocorrência, no primeiro parágrafo, o pronome "ela" é empregado para antecipar uma informação que se apresentará na sequência do texto.
- B) A construção "o que", na oração "o que não tem serventia nenhuma", é empregada para

retomar o trecho anterior "quase todo mundo conhece".

- C) A expressão "essa ausência", no início do segundo parágrafo, é empregada para retomar o trecho "educadores ausentes".
- D) No trecho "no da ausência de atitudes diante de crianças e jovens", é empregada a elipse do termo "proposição", considerando o que se disse no final do parágrafo anterior.
- E) Em sua ocorrência no trecho "ela ainda não reconhece situações de risco", no terceiro parágrafo, o pronome "ela" é empregado para retomar a "expressão 'pais ausentes'".

15 - A respeito da tonicidade de palavras presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- A) Os vocábulos "expressão", "moralizar", "sozinhos" e "sentido" são oxítonos, uma vez que, em todos eles, a sílaba tônica é a última.
- B) Os vocábulos "ausentes", "mundo", "comporta" e "programas" são paroxítonos, uma vez que, em todos eles, a sílaba tônica é a penúltima.
- C) Nos vocábulos "inspirada", "limites", "potencial" e "cuidados", a sílaba tônica é sempre a antepenúltima.
- D) Nos vocábulos "quando", "banho", "dentes" e "cabelos", os dois primeiros possuem a última sílaba tônica e os outros dois, a penúltima.
- E) Os vocábulos "distância", "entretanto", "raciocínio" e "adolescentes" são proparoxítonos, uma vez que, em todos eles, a sílaba tônica é a antepenúltima.

16 - Dos sinais de pontuação, a vírgula é dos que requerem maior atenção, em vista de suas diversas possibilidades de uso. Considerando tal realidade, assinale a alternativa correta quanto a seu emprego.

- A) Na tarde de ontem, o diretor caminhava pelo pátio da fábrica.
- B) Os meninos, que são imprudentes por natureza atravessam a rua sem olhar.
- C) Marília compareça ao departamento pessoal, a fim de assinar o contrato.
- D) Todos os jovens recrutados, apresentaram-se, diante do sargento.
- E) Não há nada que o desagrade, mais a esse respeito.

17 - No que diz respeito à correta organização das sílabas dos vocábulos nas alternativas a seguir, assinale a alternativa correta.

- A) se - cre - ta - ria; psi - co - ló - gi - co; ra - i - nha.
- B) co - lé - gio; ge - nu - í - na; fluí - do.
- C) sub - li - nhar; fu - gi - u; ca - de - a - do.
- D) du - e - lo; gra - tu - i - to; a - tu - al.
- E) co - meu; je - su - í - ta; trans - mis - são.

Leia o texto a seguir.

"Explicação de poesia sem ninguém pedir"

Um trem-de-ferro é uma coisa mecânica mas atravessa a noite, a madrugada, o dia, atravessou minha vida, virou só sentimento.

(PRADO, Adélia. In: *Poesia reunida*. 7. ed. Rio de Janeiro: Record, 2015)

18 - A respeito do modo como se constrói a significação no poema, é correto afirmar que:

- A) em seus versos, não há possibilidade de estabelecer nenhuma significação conotativa, devendo os vocábulos serem lidos sempre no registro denotativo.
- B) nos dois primeiros versos, em torno do "trem-de-ferro" é que se estabelece uma significação conotativa.
- C) é apenas a partir da relação entre "atravessa" e "a noite, a madrugada, o dia" que se pode estabelecer uma significação conotativa.
- D) é, sobretudo, a partir dos dois últimos versos que se pode postular uma significação construída de modo conotativo.
- E) não há possibilidade de estabelecer nenhuma significação denotativa, devendo os vocábulos serem lidos sempre no sentido conotativo.

19 - Considerando os termos a partir dos quais se organizam as orações, assinale a alternativa correta ao se estabelecer a classificação do termo sublinhado.

- A) eu preparo uma nova receita - adjunto adverbial.
- B) meu primo, Joana, é apenas um antigo professor - vocativo.
- C) apressados, os alunos esqueceram os livros sobre a mesa - adjunto adnominal.
- D) tenho confiança nos amigos de outros tempos - predicativo do objeto.
- E) toda história chega, um dia, ao fim - complemento nominal.

20 - Considerando as formas de tratamento previstas na língua portuguesa, assinale a alternativa INCORRETA quanto à sua indicação no contexto.

- A) O cardeal esteve em visita à Diocese local. Sua Eminência não vinha a Campo Grande havia muito tempo.
- B) A Duquesa de Windsor esteve em mais um evento beneficente. Sua Alteza é de grande generosidade.
- C) O coronel ficou responsável por organizar a segurança do evento. Sua Senhoria possui vasta experiência nessa área.
- D) O deputado apresentou vários projetos durante a legislatura. Sua Excelência é mesmo muito atuante.
- E) A reitora da Universidade de São Paulo deu mais uma entrevista. Sua Magnificência sempre atende aos órgãos da imprensa.

21 - Os computadores deram praticidade às atividades diárias, como editoração de textos e confecção de planilhas eletrônicas. Para que isso seja possível, utilizam-se dispositivos de entrada e saída constantemente no computador. Assinale a alternativa correta quanto aos dispositivos de saída.

- A) Teclado.
- B) Mouse.
- C) Impressora.
- D) Scanner.
- E) Microfone.

22 - Um antivírus é uma ferramenta de software muito importante em computadores modernos. Sobre antivírus no Windows, assinale a alternativa correta.

- A) O antivírus é uma ferramenta utilizada exclusivamente para bloquear ameaças de rede.
- B) O antivírus é incapaz de proteger seu computador contra spywares, pois são uma ameaça muito moderna.
- C) O antivírus bloqueia ameaças apenas do nível de ransomware; outros tipos de ameaças são bloqueadas apenas pelo bitlocker do Windows.
- D) O antivírus é uma ferramenta que possui diversas tecnologias, como assinaturas de malwares, que buscam proteger o computador de infecção por agentes maliciosos.
- E) O antivírus protege o computador de spams apenas, pois eles são nocivos e atacam fisicamente o sistema, automaticamente ao chegar no computador.

23 - Uma ferramenta prática e de uso corriqueiro no Windows é a calculadora do sistema. Contudo, a aplicação da calculadora do Windows sofreu inúmeras melhorias e agora, no Windows 10, não é apenas uma simples calculadora, pois pode ser utilizada para diversos tipos de cálculos e métricas. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um modo de funcionamento de calculadora suportado pela calculadora do Windows 10.

- A) Padrão.
- B) Científica.
- C) Representação gráfica.
- D) Programador.
- E) Volume.

24 - Quando recebemos um e-mail contendo uma propaganda que tenta nos induzir a clicar ou baixar um arquivo duvidoso ou que pede informações pessoais ou corporativas, estamos diante de um tipo de ataque de rede conhecido como:

- A) Cavalo de Troia.
- B) Botnet.
- C) Phishing.

- D) Drone.
- E) Crosser.

25 - O Microsoft Outlook é uma das ferramentas mais utilizadas para correio eletrônico no Windows. Ela permite que você leia ou envie e-mails para diversos contatos e mantenha um ambiente de trabalho produtivo. Nos dias de hoje, por outro lado, é muito comum acessarmos os e-mails diretamente nos navegadores de Internet. Antigamente, se utilizava uma tecnologia que permitia ao cliente Outlook local baixar as mensagens, removendo do servidor na Internet. Hoje é muito mais comum o uso de outro protocolo para acesso remoto dos e-mails do servidor remoto ao baixar os e-mails localmente. Assinale a alternativa que apresenta esse protocolo do Microsoft Outlook.

- A) POP3C
- B) IMAP
- C) SMTP
- D) GCAP
- E) TRIM

26 - O navegador Firefox da Mozilla é uma excelente alternativa ao Microsoft Edge ou ao Google Chrome. O que diferencia um navegador de Internet de outro são ajustes, configurações, plugins e funcionalidades aos usuários. Contudo, uma referência para todos eles é que todos são capazes de processar páginas do tipo _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- A) HGML
- B) HTML
- C) ZIPT
- D) RARP
- E) PHPZ

27 - Do Windows 7 em diante, o suporte a uma tecnologia de compactação se tornou comum no sistema. Dessa forma, o Windows é capaz de descompactar arquivos do tipo _____ nativamente. Assinale a alternativa que completa a lacuna corretamente.

- A) RAR
- B) 7ZIP
- C) ZIP
- D) ARJ
- E) EXE

28 - Macros são mecanismos que executam automaticamente uma ou mais tarefas, para automatizar tarefas repetitivas. Essa forma de utilizar o editor de texto permite que seus usuários tenham muito mais eficiência e reduzam a fadiga ao realizar várias tarefas repetitivas. Assinale a alternativa correta sobre macros.

- A) Macros são um mecanismo que só pode ser utilizado por meio de programação em VBA, exclusivamente.
- B) Macros podem ser utilizados por meio de um gravador de macros, o que permite o seu

uso sem saber a linguagem de programação VBA.

- C) Macros são mecanismos exclusivos para edição de templates e não podem ser utilizados em documentos genéricos, somente em arquivos do tipo Macro Type.
- D) Macros são um subproduto de planilhas do Excel e não podem ser embarcadas diretamente em documentos do Word.
- E) Macros têm limite de ações que podem ser automatizadas, e esse limite é de 3 ações por macro.

29 - Em navegadores modernos, como o Firefox e o Google Chrome, ao digitarmos alguma coisa no campo de URL do navegador e pressionarmos ENTER, o que acontece?

- A) O navegador vai tentar acessar uma página com o que foi digitado e dar um erro de navegação se não encontrar a página.
- B) O navegador vai tentar acessar uma página ou vai enviar para o buscador padrão configurado e retornar o que foi digitado como uma busca realizada pelo buscador.
- C) O navegador vai apresentar um erro instantâneo de falha de comunicação geral.
- D) O navegador vai dar uma falha crítica de interpretação de URL, por falta de dados complementares.

E) O navegador vai fechar, sem emitir qualquer mensagem ao usuário.

30 - A lixeira do Windows é um item que já vem desde as versões mais antigas desse sistema operacional. No Windows 10, a lixeira continua cumprindo seu papel. Assinale a alternativa que apresenta uma descrição correta de uso da lixeira do sistema.

- A) A lixeira do Windows pode ter tamanho limite personalizado, ou seja, o usuário pode determinar o tamanho máximo que ela pode armazenar.
- B) Não é possível configurar a lixeira do Windows para remover arquivos diretamente sem movê-los para um espaço de espera antes de sua remoção total.
- C) A lixeira sempre vai exibir uma mensagem de confirmação de remoção de um arquivo, independente do que o usuário pressione ou configure ao remover um arquivo.
- D) A lixeira do Windows possui uma configuração dinâmica de localização dos arquivos removidos, ou seja, o Windows fica mudando a pasta onde a lixeira armazena os arquivos armazenados toda vez que um arquivo é apagado.
- E) A lixeira do Windows não tem como ser limitada, ou seja, ela sempre vai usar o espaço livre disponível do disco do sistema.

Conhecimentos gerais sobre o Sistema Único de Saúde

31 - Desde 1990, a população dos municípios e dos estados, por meio dos Conselhos de Saúde, passou a participar do planejamento das políticas públicas, fiscalizando as ações do governo, verificando o cumprimento das leis relacionadas ao SUS e analisando as aplicações financeiras realizadas pelo município ou pelo estado no gerenciamento da saúde. Com relação aos critérios que os Conselhos de Saúde devem atender em sua composição, está correto afirmar:

- A) cada conselheiro tem a função de defender os interesses de toda a sociedade, sem atuar como um interlocutor de um segmento específico.
- B) na composição dos Conselhos de Saúde, os representantes dos profissionais de saúde são funcionários de entidades de prestadores de serviços de saúde e de entidades nacionais empresariais da saúde.
- C) a escolha dos representantes dos usuários é indicada, por escrito, pelas entidades e pelos movimentos sociais de acordo com o número de vagas, mas o governo pode interferir no processo de escolha, vetando qualquer indicação.
- D) toda atuação do conselheiro é de relevância pública, sendo remunerada. Durante a realização de reuniões, capacitações ou ações específicas do Conselho de Saúde, é garantida a sua dispensa ao trabalho, sem nenhum prejuízo.

E) no critério da paridade, o número de conselheiros que representa os usuários deve ser de 50%; representando o governo e prestadores de serviço de saúde, 25%; e os profissionais de saúde completam os 25%.

32 - Os termos Saúde Pública e Saúde Coletiva são facilmente confundidos em função das diferenças sutis entre eles. A "Saúde Coletiva" busca entender a saúde/doença como um processo que se relaciona com a estrutura da sociedade, o homem como ser social e histórico. No contexto da Saúde Coletiva, as ações de saúde (promoção, proteção, recuperação, reabilitação) constituem uma prática:

- A) histórica, permeada por uma prática técnica.
- B) física e mental.
- C) social, permeada por uma prática técnica.
- D) técnica em sua essência.
- E) econômica, permeada por uma prática social.

33 - Na história da saúde pública no Brasil, podemos destacar que apenas em 1953 foi criado o Ministério da Saúde, que cuidava das políticas de atendimento nas zonas rurais. Nas cidades, apenas os trabalhadores com carteira assinada tinham acesso à saúde proporcionada pelo estado. Em 1966 foi criado o INPS, unindo todos os sistemas de saúde e previdenciários existentes. Em 1986, a 8ª Conferência Nacional de Recursos Humanos para a Saúde propôs mudanças, como o direito universal à saúde, com melhores condições de vida. O relatório produzido na Conferência serviu de base para:

- A) a elaboração de uma política nacional de saúde e o Programa de Saúde Materno-Infantil.
- B) o capítulo de saúde da Constituição de 1988 e para a criação do Sistema Único de Saúde, o SUS.
- C) a criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (Inamps).
- D) a criação do Ministério da Previdência Social e do Ministério da Saúde.
- E) a implementação do Sistema Nacional de Saúde e do Sistema Nacional de Vigilância.

34 - Determinada pela Constituição de 1988, a participação da sociedade na gestão do Sistema Único de Saúde se dá pelos Conselhos de Saúde. Os conselhos atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros dentro da instância correspondente. Esse processo é conhecido como:

- A) Conselho de gestão.
- B) Gestão do sistema.
- C) Regime social.
- D) Controle social.
- E) Atendimento integral.

35 - Conforme determina a Constituição Federal, o Sistema Único de Saúde (SUS) é composto pelo Ministério da Saúde, estados e municípios. Avalie as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente as responsabilidades de cada ente que compõe a estrutura do SUS.

- A) As Secretarias Estaduais de Saúde são os gestores estaduais do SUS, apoiando os municípios auxiliados pela FIOCRUZ, FUNASA, ANVISA e ANS.
- B) As Secretarias Municipais de Saúde são responsáveis pela formulação das políticas e das ações de saúde, em articulação com o conselho estadual de saúde dos estados, além de participar da Comissão Intergestores Bipartite (CIB), para aprovar e implementar o Plano Estadual de Saúde.
- C) O Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde, conhecido como Conass, é a entidade representativa dos entes estaduais e municipais na Comissão

Intergestores Bipartite (CIB), para tratar de matérias referentes à saúde.

- D) Os Conselhos de Saúde nacional, estaduais e municipais atuam no âmbito da Comissão Intergestores Tripartite (CIT), para pactuar o Plano Nacional de Saúde.
- E) O Ministério da Saúde é o gestor nacional do SUS, sendo responsável por formular, normatizar, fiscalizar, monitorar e avaliar políticas e ações, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde.

36 - O SUS é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, englobando uma série de ações da atenção primária, média e alta complexidades, serviços de urgência e emergência, atenção hospitalar, ações e serviços das vigilâncias epidemiológica, sanitária e ambiental e assistência farmacêutica. O processo de planejamento, aquisição, distribuição, controle da qualidade e uso de medicamentos voltados para a proteção e recuperação da saúde refere-se à(s):

- A) Gestão Participativa do SUS.
- B) Ações sanitárias integradas.
- C) Vigilância ambiental.
- D) Vigilância epidemiológica.
- E) Assistência farmacêutica.

37 - Dentre os Princípios Organizativos do SUS, a regionalização compreende:

- A) a divisão de níveis de atenção e de garantia de formas de acesso a serviços que façam parte da complexidade requerida pelo caso, nos limites dos recursos disponíveis numa dada região.
- B) a redistribuição de poder e de responsabilidade entre os três níveis do governo.
- C) um processo de articulação entre os serviços que já existem, visando ao comando unificado deles.
- D) a participação da sociedade no dia a dia do sistema. Para isso, devem ser criados os Conselhos e as Conferências de Saúde, que visam a formular estratégias, controlar e avaliar a execução da política de saúde.
- E) a concepção constitucional do mando único, em que cada esfera de governo é autônoma e soberana nas suas decisões e atividades, respeitando os princípios gerais e a participação da sociedade.

38 - De acordo com a Constituição de 1988, o Capítulo II - da Seguridade Social, "A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social." Compete ao poder público a organização da seguridade social, tendo como base alguns objetivos. De acordo com esses objetivos:

- A) a cobertura é universal e o atendimento restrito a atenção primária.

- B) os benefícios e serviços às populações urbanas e rurais devem ter uniformidade e serem equivalentes.
- C) a administração deve ter caráter hierárquico e centralizado com participação majoritária do governo.
- D) não deve haver equidade na forma de participação no custeio.
- E) a prestação dos benefícios e serviços deve se caracterizar pela ausência de seletividade e distributividade.

39 - Na criação do Sistema Único de Saúde, foi estabelecido que "A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação." No estabelecimento do seu financiamento, o SUS será financiado:

- A) com recursos do orçamento do produto da arrecadação dos impostos municipais, além de outras fontes.
- B) com recursos do orçamento da seguridade social da União e financiamento das operadoras de saúde.
- C) com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos estados, e dos municípios, excetuando-se recursos do Distrito Federal.
- D) com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, além de outras fontes.
- E) com recursos do orçamento da previdência social dos estados e dos municípios.

40 - A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, em seu Art 4º, estabeleceu que constituem o Sistema Único de Saúde:

- A) a formulação e a execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e ao estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- B) a assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- C) as ações que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.
- D) a organização social e econômica do País, tendo a saúde, como determinantes e condicionantes, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- E) o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas

federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público.

41 - O Capítulo V da Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, trata do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, um componente do Sistema Único de Saúde. Com relação ao financiamento do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena:

- A) caberá aos estados, apoiados pelos municípios financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- B) caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- C) a União instituirá mecanismo de financiamento específico para os estados, o Distrito Federal e os municípios, sempre que houver necessidade de atenção primária.
- D) caberá aos municípios o financiamento do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, para que as populações indígenas tenham acesso garantido ao SUS.
- E) as populações indígenas, em função das dificuldades de financiamento, não participam dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde, tais como os Conselhos de Saúde.

42 - A Lei nº 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, e dá outras providências. De acordo com essa legislação, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como:

- A) despesas de custeio e de capital do Ministério da Economia.
- B) receitas de custeio e de capital do Tesouro Nacional.
- C) cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos municípios, estados e Distrito Federal.
- D) investimentos extraordinários e não previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- E) cobertura das ações e serviços de educação dos municípios.

43 - O decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa. Segundo esse decreto, região de saúde é definida como:

- A) espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar

a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

- B) conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- C) serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- D) descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- E) instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

44 - O acesso às ações e aos serviços de saúde, de forma universal, igualitária e ordenada, se inicia pelas Portas de Entrada do SUS, completando-se na rede regionalizada, de acordo com a complexidade do serviço. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as Portas de Entrada do SUS.

- A) Os serviços de atenção primária, secundária e terciária.
- B) Os serviços de atenção primária; de atenção de urgência e emergência; de atenção psicossocial; e especiais de acesso aberto.
- C) Os serviços de atenção primária, secundária e terciária e especiais de acesso aberto.
- D) Os serviços de atenção secundária e terciária; de atenção de urgência e emergência; e de atenção psicossocial.
- E) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros, de maior complexidade e densidade tecnológica.

45 - De acordo com o Decreto nº 7.508, a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS. A RENAME e a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos SOMENTE poderão conter produtos:

- A) com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- B) com registro no Ministério da Saúde.
- C) com registro no Formulário Terapêutico Nacional (FTN).
- D) com registro nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.
- E) com registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

46 - A Organização Mundial da Saúde define os determinantes sociais da saúde como as condições sociais em que as pessoas vivem e trabalham. Já o Documento Técnico da Conferência Mundial sobre os Determinantes Sociais, realizada em 2011 no Rio de Janeiro,

“designa como as condições sociais nas quais os indivíduos nascem, crescem, vivem, trabalham e envelhecem, as quais são responsáveis pelas enormes diferenças na situação de saúde entre países e entre os grupos populacionais no interior deles, diferenças essas que, por serem injustas e evitáveis, são denominadas iniquidades em saúde”.

(PAIM, Jairnilson Silva; ALMEIDA FILHO, Naomar de (orgs). *Saúde Coletiva: Teoria e prática*. Rio de Janeiro: MedBook, 2014)

Sobre os Determinantes Sociais em Saúde, está correto o que se afirma em:

- A) o estilo de vida das pessoas é determinante biológico que pode ser modificado com políticas públicas.
- B) a idade, o sexo e os fatores hereditários são considerados determinantes biológicos e sociais da saúde.
- C) os determinantes sociais da saúde que não podem ser modificados pela ação humana são representados pelo estilo de vida dos indivíduos e, apesar de resultarem de escolhas pessoais, essas escolhas sofrem forte influência de determinantes culturais, econômicos, acesso a informações, etc.
- D) a construção da equidade em saúde exige a contribuição de todos os setores do governo, de todos os segmentos da sociedade e da comunidade internacional em ações sobre os determinantes sociais, organizados por políticas públicas baseadas em evidências.
- E) as intervenções sobre os Determinantes Sociais em Saúde no combate às iniquidades em saúde podem ser entendidas como programas de curto prazo.

47 - Os Sistemas de Informação da Saúde (SIS) são estruturas capazes de obter a transformar dados em informação. No Brasil, o Departamento de Informática do SUS (DATASUS) desempenha um papel crucial no processo de informação em saúde. Assinale a alternativa correta em relação às competências do DATASUS:

- A) fomentar, regulamentar e avaliar as ações de informatização do Ministério da Educação e da Saúde.
- B) manter o acervo das bases de dados necessárias ao sistema de informações em educação e aos sistemas internos de gestão institucional.
- C) desenvolver, pesquisar e incorporar tecnologias de informática que possibilitem a implementação de sistemas e a disseminação de informações necessárias às ações de saúde.
- D) manter o acervo das bases de dados necessárias ao sistema de informações em educação.
- E) Disseminar as informações necessárias às ações de saúde e educação.

48 - Lançada a partir de 2003, a fim de orientar a assistência pré-hospitalar e buscar pôr em prática os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde, promove o estímulo à comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários, para construir processos coletivos de enfrentamento de relações de poder, trabalho e afeto que muitas vezes produzem atitudes e práticas desumanizadoras que inibem a autonomia e a corresponsabilidade dos profissionais de saúde em seu trabalho e dos usuários no cuidado de si. O texto se refere a qual política?

- A) Política Nacional de Humanização (PNH).
- B) Programa Farmácia Popular.
- C) Programa Nacional de Controle do Tabagismo.
- D) Política Nacional de Vigilância em Saúde.
- E) Força Nacional do SUS.

49 - De acordo com a Lei nº 1.102, de 10 de outubro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul, art. 83, além do vencimento, poderão ser pagas ao funcionário as seguintes vantagens:

- A) Indenizações, auxílios pecuniários, gratificações e adicionais.
- B) auxílios pecuniários, gratificações, adicionais e remuneração dos dias que faltar ao serviço.

- C) metade da remuneração nos casos de apenamento suspensivo convertido parcialmente em multa, na forma da lei.
- D) a parcela da remuneração diária, proporcional aos atrasos, ausências e saídas antecipadas, iguais ou superiores a 60 (sessenta) minutos.
- E) Indenizações, auxílios pecuniários, reposições e indenizações ao erário.

50 - De acordo com a Lei nº 1.102, de 10 de outubro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul, art. 218, são deveres do funcionário:

- A) guardar sigilo sobre os assuntos da repartição com exceção aos que se referem a despachos, decisões ou providências.
- B) não acatar às ordens superiores, ignorando aquelas que forem manifestamente ilegais.
- C) entreter-se durante as horas de trabalho, em palestras, leituras ou outras atividades estranhas ao serviço.
- D) atender prontamente, com preferência sobre qualquer outro serviço, as requisições de papéis, documentos, informações ou providências que lhe forem feitas pelas autoridades judiciárias ou administrativas, para a defesa do Estado, em juízo.
- E) manter domicílio eleitoral fora do Estado de Mato Grosso do Sul.

Conhecimentos Específicos – Auditor de Serviços de Saúde - Médico

51 - São diversos os conceitos de auditoria. Na concepção trazida pelo SNA, auditoria é:

- A) o processo de exame independente de determinadas situações, objetivando a emissão de juízos sobre a conformidade com padrões, que são denominados de critério.
- B) um instrumento de qualificação da gestão que visa a fortalecer o Sistema Único de Saúde, por meio de recomendações e orientações ao auditado, com vista à garantia do acesso e à qualidade da atenção à saúde oferecida aos cidadãos.
- C) o exame das operações, atividades e sistemas de determinada entidade, com vistas a verificar se são executados ou funcionam em conformidade com determinados objetivos, orçamentos, regras e normas.
- D) a atividade exercida por profissionais de saúde e de gestão que objetiva a avaliação das ações de atenção à saúde, de vigilância em saúde e da gestão de saúde.
- E) o conjunto de ações de controladores, tanto na área de assistência quanto de gestão, com ênfase na gestão financeira dos recursos do SUS, consubstanciadas em relatórios contendo as constatações e recomendações.

52 - De acordo com o DENASUS, os servidores devem assegurar que a prática da atividade de auditoria seja pautada pelos seguintes princípios:

- A) coerência, zelo profissional, competência e tolerância.
- B) responsabilidade, ceticismo, pragmatismo e independência.
- C) uso de informações de terceiros, objetividade, competência e capacidade profissional.
- D) autonomia, transparência, educação e comportamento ético.
- E) imparcialidade, sigilo, rigor e personalidade.

53 - “Os servidores devem declarar impedimento nas situações que possam afetar o desempenho das suas atribuições e devem se abster de auditar operações específicas com as quais estiveram envolvidos, quer na condição de gestores, quer em decorrência de vínculos profissionais, comerciais, pessoais, familiares ou de outra natureza, mesmo que tenham executado atividades em nível operacional.” O texto refere-se a qual dos princípios da auditoria?

- A) Comportamento ético.
- B) Ceticismo e julgamento profissional.
- C) Zelo profissional.
- D) Rigor moral.
- E) Imparcialidade.

54 - Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de auditoria que busca identificar fraudes e desvios de recursos.

- A) Auditoria financeira.
- B) Auditoria operacional.
- C) Auditoria de gestão.
- D) Auditoria de conformidade.
- E) Auditoria de desempenho.

55 - Compete ao SNA, observadas a Constituição Federal, as Constituições dos Estados-Membros e as Leis Orgânicas do Distrito Federal e dos Municípios, verificar, por intermédio dos órgãos que o integram, no plano estadual:

- A) os serviços de saúde sob gestão dos municípios, sejam públicos ou privados, contratados ou conveniados.
- B) as distorções no SNA e propor à direção correspondente do SUS a sua correção.
- C) as ações e serviços de saúde de abrangência nacional, em conformidade com a política nacional de saúde.
- D) as ações, métodos e instrumentos implementados pelos órgãos municipais de controle, avaliação e auditoria.
- E) as ações e serviços desenvolvidos por consórcio intermunicipal ao qual esteja o município associado.

56 - A LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, estabelece alguns conceitos e suas definições.

Estabeleça a relação entre esses conceitos e suas definições.

- I - Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- II - Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- III - Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- IV - Bloqueio: suspensão definitiva de toda e qualquer operação de tratamento, mediante descarte do dado pessoal ou do banco de dados.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente I e II estão corretas.
- B) Somente III e IV estão corretas.
- C) Estão corretas II, III e IV e incorreta a I.
- D) Somente I, II e III estão corretas.
- E) Todas estão corretas.

57 - Segundo publicação do Ministério da Saúde sobre Qualificação da Auditoria, existem diferenças entre os aspectos focalizados segundo os tipos de auditorias. Analise as afirmações abaixo.

- I - A equidade e a qualidade são aspectos tipicamente focais da auditoria de conformidade.
- II - A economicidade, a eficiência e o desperdício são aspectos focais das auditorias de conformidade e desempenho.
- III - A efetividade e eficácia são aspectos focais da auditoria de desempenho.
- IV - A legalidade e a legitimidade são aspectos focais da auditoria de conformidade.

Assinale a alternativa que contém as correlações corretas.

- A) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- B) Somente as afirmações I, II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmações II, III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmações III e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão corretas.

58 - Numa auditoria, devem ser utilizadas técnicas adequadas de coleta de informações, em razão dos critérios adotados. Estabeleça a correlação entre os conceitos de algumas técnicas de coleta de informações e suas definições.

- I - Consiste em solicitar ao auditado ou a terceiros informações que sirvam para sustentar constatações ou documentos que contenham essas informações.
- II - Consiste na aplicação de questionários, para obter informações, de forma padronizada, sobre um grande número de unidades de pesquisa, sejam indivíduos ou organizações.
- III - É uma técnica em que se busca apreender a realidade de uma situação dinâmica, por meio dos sentidos.
- IV - Consiste na identificação e obtenção de dados úteis aos propósitos da auditoria de sistemas de informação.

Assinale a alternativa correta.

- A) I-Requisição de Informações, II-Pesquisa, III-Inspeção física e IV-Confirmação externa.
- B) I-Sondagem, II-Pesquisa, III-Inspeção presencial e IV-Investigação digital.

- C) I-Entrevista, II-Tabulação, III-Averiguação e IV-Sistematização.
- D) I-Averiguação, II-Entrevista, III-Visita técnica e IV-Digitalização.
- E) I-Requisição de Informações, II-Sondagem, III-Observação direta e IV-Extração de dados.

59 - A conclusão do relatório de auditoria tem por objetivo oferecer uma visão global e sintética dos aspectos tratados em cada um de seus capítulos, de maneira a se obter um quadro geral compreensível das principais constatações e das recomendações cabíveis. A conclusão deve conter a síntese das constatações e suas recomendações, a indicação de dificuldades enfrentadas pelos auditados e de suas iniciativas positivas para superá-las. Assim, com relação à conclusão do relatório, é correto afirmar que:

- A) a conclusão do relatório não deve destacar os possíveis benefícios esperados com a implementação das recomendações feitas, em face da subjetividade dessa avaliação.
- B) a equipe deve adotar uma abordagem equilibrada, reconhecendo as dificuldades enfrentadas pelo gestor e destacando as iniciativas importantes por ele empreendidas, para melhorar o desempenho e superar as deficiências apontadas.
- C) é indevida a inclusão no relatório de quaisquer temas ou questões relevantes ou não, que não façam parte dos objetivos da auditoria, para avaliação posterior.
- D) a conclusão deve ser tão extensa quanto necessário, para a exposição pormenorizada dos fatos, contendo argumentações extremamente detalhadas.
- E) ao elaborar o relatório, a equipe de auditoria não deve considerar a factibilidade das recomendações, cabendo apenas fazê-las em função das constatações.

60 - Sobre os princípios éticos, considere:

- I - manter distanciamento profissional e uma atitude alerta e questionadora ao avaliar a suficiência e adequação da evidência obtida ao longo da auditoria. Também significa manter a mente aberta e receptiva a todos os pontos de vista e argumentos.
- II - o auditor pode valer-se de informações anteriormente produzidas pelos profissionais do Sistema Nacional de Auditoria, não necessitando reconfirmá-las ou retestá-las, pois foram obtidas com as mesmas técnicas e a observação das mesmas normas no âmbito do Sistema. Ao utilizar informações produzidas fora do SNA, o auditor deve obter evidência da competência e independência dos outros auditores ou especialistas e da qualidade do trabalho que realizaram.
- III - o auditor é obrigado a utilizar os dados e as informações que obteve no desempenho de

sua função somente na execução dos serviços que lhes foram confiados. Salvo determinação legal ou autorização expressa da alta administração, nenhum documento, dado ou informação poderá ser fornecido ou revelado a terceiros, nem deles poderá utilizar-se o auditor, direta ou indiretamente, em proveito pessoal ou de terceiros.

- IV - manter-se livre de influências ideológicas, partidárias ou situações que possam enviesar o julgamento. Significa também manter-se afastado da influência do auditado e/ou interesses de terceiros que possam afetar seu julgamento.

Assinale a alternativa que conceitue corretamente os princípios éticos acima descritos.

- A) I-Ceticismo profissional, II-Sigilo, III-Independência e IV-Zelo profissional.
- B) I-Sigilo, II-Ceticismo, III-Transparência e IV-Autonomia.
- C) I-Ceticismo profissional, II-Uso de informações de terceiros, III-Sigilo e IV-Independência.
- D) I-Julgamento profissional, II- Zelo, III-Sigilo e IV-Neutralidade.
- E) I-Ceticismo profissional, II-Uso de informações de terceiros, III-Confidencialidade e IV-Autonomia.

61 - A Lei Geral de Proteção de Dados, em sua Seção II, normatiza o tratamento de dados pessoais sensíveis. Em seu art. 11, inciso II, o texto destaca as hipóteses em que o tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável, estando entre elas:

- I - o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- II - o tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos.
- III - a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- IV - a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, incondicionalmente, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Assinale a alternativa que contenha as afirmações corretas.

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I e III, apenas.

62 - Na redação do relatório, a equipe de auditoria deve orientar-se pelos requisitos resumidos no mnemônico 4CTI: Clareza, Concisão, Convicção, Confiabilidade, Tempestividade e Imparcialidade, que têm os seguintes significados:

- I - deve ser emitido em tempo hábil, a fim de que as providências necessárias sejam tomadas oportunamente;
- II - deve relatar de forma consistente as constatações e as evidências, permitindo que qualquer pessoa chegue às mesmas conclusões a que chegou a equipe de auditoria;
- III - a análise contida no relatório deve ser pautada pelo ceticismo e julgamento profissional, livres de opiniões que não se sustentam diante de argumentos válidos;
- IV - apresentar as necessárias evidências para sustentar as constatações, conclusões e recomendações, procurando não deixar espaço para contra-argumentações;
- V - linguagem clara, a fim de que o leitor entenda facilmente, ainda que não versado na matéria, o que se quer transmitir, sem necessidade de explicações adicionais;
- VI - deve conter as informações relevantes para elucidação dos fatos auditados, com linguagem direta. Logo, deve-se evitar o uso excessivo de adjetivos e o emprego de termos que contenham, em si só, juízo de valor.

Assinale a alternativa que contém a ordem correta dos conceitos de cima para baixo.

- A) Concisão, convicção, imparcialidade, clareza, tempestividade e confiabilidade.
- B) Tempestividade, concisão, convicção, imparcialidade, clareza e confiabilidade.
- C) Tempestividade, convicção, confiabilidade, clareza, imparcialidade e concisão.
- D) Confiabilidade, clareza, convicção, tempestividade, concisão e imparcialidade.
- E) Tempestividade, convicção, imparcialidade, confiabilidade, clareza e concisão.

63 - Assinale a alternativa correta em relação ao texto contido no Decreto nº. 1.651, que regulamenta o Sistema Nacional de Auditoria no âmbito do Sistema Único de Saúde.

- A) Os órgãos do SUS e as entidades privadas sem fins lucrativos, exceto as lucrativas que dele participarem de forma complementar, ficam obrigados a prestar, quando exigida, ao pessoal em exercício no SNA e à Comissão Corregedora, toda informação necessária ao desempenho das atividades de controle, avaliação e auditoria, facilitando-lhe o acesso a documentos, pessoas e instalações.
- B) A direção do SUS, em cada nível de governo, apresentará semestralmente ao Conselho de Saúde correspondente e em

audiência pública, nas Câmaras de Vereadores e nas Assembleias Legislativas respectivas, para análise e ampla divulgação, relatório detalhado contendo, dentre outros, dados sobre o montante e a fonte de recursos aplicados, as auditorias concluídas ou iniciadas no período, bem como sobre a oferta e produção de serviços na rede assistencial própria, contratada ou conveniada.

- C) É vedado aos dirigentes e servidores dos órgãos que compõem o SNA e aos membros das Comissões Corregedoras serem proprietários, dirigentes, acionistas ou sócios quotistas de entidades que prestem serviços de saúde no âmbito do SUS, apenas na esfera de suas atuações.
- D) Observadas a Constituição Federal, as Constituições dos Estados-Membros e as Leis Orgânicas do Distrito Federal e dos Municípios, compete ao SNA verificar, por intermédio dos órgãos que o integram, no plano estadual, a aplicação dos recursos estaduais repassados aos municípios, de conformidade com a legislação específica de cada unidade federada; os serviços de saúde sob sua gestão, sejam públicos ou privados, contratados ou conveniados; as ações e serviços previstos no plano estadual de saúde; os sistemas municipais de saúde e os consórcios intermunicipais de saúde; e as ações, métodos e instrumentos implementados pelos órgãos municipais de controle, avaliação e auditoria.
- E) O relatório de gestão compõe-se exclusivamente, dos seguintes elementos: comprovação dos resultados alcançados quanto à execução do plano de saúde de que trata o inciso III do art. 4º da Lei nº 8.142, de 1990, e da demonstração do quantitativo de recursos financeiros próprios aplicados no setor saúde, bem como das transferências recebidas de outras instâncias do SUS.

64 - As atividades de "conhecimento da tarefa, levantamento de informações sobre o objeto da auditoria, construção das matrizes de coleta e análise de informações, elaboração dos papéis de trabalho, envio de comunicado de auditoria, detalhamento de cronograma e estimativa de custos, composição do relatório analítico e teste-piloto (em auditorias de âmbito nacional)" são próprias de que fase da auditoria?

- A) Introdutória.
- B) De planejamento.
- C) Operativa.
- D) Analítica.
- E) Do relatório final.

65 - Em epidemiologia, NÃO é correto afirmar:

- A) o risco pode ser definido como "o grau de probabilidade da ocorrência de um determinado evento".

- B) o diagnóstico da situação de saúde consiste na coleta sistemática de dados sobre a saúde da população, informações demográficas, econômicas, sociais, culturais e ambientais que servirão para compor os indicadores de saúde.
- C) existem várias derivações do conceito de risco na epidemiologia, mas as duas mais importantes são as seguintes medidas de associação: Risco Relativo ou Razão de Risco (RR) e Razão de Chances ou Odds Ratio (OR).
- D) o RR é a razão de dois riscos, a razão entre duas taxas de incidência ou de mortalidade. Corresponde ao risco da doença entre os indivíduos que tenham tido uma dada exposição, dividido pelo risco da doença entre aqueles que não tenham tido essa exposição.
- E) OR ou Razão de Chances corresponde à medida de associação que usamos nos estudos de observacionais.

66 - Por se tratar de condição frequentemente assintomática, a hipertensão arterial (HA) costuma evoluir com alterações estruturais e/ou funcionais em órgãos-alvo, como coração, cérebro, rins e vasos. Ela é o principal fator de risco modificável, com associação independente, linear e contínua para doenças cardiovasculares (DCV), doença renal crônica (DRC) e morte prematura. Associa-se a fatores de risco metabólicos para as doenças dos sistemas cardiocirculatório e renal, como dislipidemia, obesidade abdominal, intolerância à glicose e diabetes melito (DM). Quanto aos fatores de riscos e tratamentos da HA, é correto afirmar:

- A) não há clara evidência que sustenta a relação entre a apnéia obstrutiva do sono e a HA e o aumento do risco para HA resistente.
- B) a HA não está associada a mortes cardíacas: doença arterial coronariana e insuficiência cardíaca.
- C) a obesidade geral e a obesidade abdominal foram associadas ao aumento do risco de HA. Por outro lado, a diminuição do peso promove a diminuição da PA tanto em indivíduos normotensos quanto em hipertensos.
- D) as cinco principais classes de fármacos anti-hipertensivos são: diuréticos, bloqueadores dos canais de cálcio, inibidores da enzima conversora de angiotensina, bloqueadores dos receptores da angiotensina II e beta agonistas. Tais medicamentos demonstraram reduções significativas da PA comparados com placebo, acompanhados de diminuições consideráveis dos desfechos cardiovasculares fatais e não fatais, benefício relacionado fundamentalmente com a redução da PA.
- E) a classe de anti-hipertensivos considerada preferencial para o controle da PA em

monoterapia inicial é de diuréticos de alça, por sua segurança e tolerabilidade.

67 - O Lúpus Eritematoso Sistêmico (LES) corresponde a uma doença crônica e inflamatória de natureza autoimune, caracterizado, principalmente, pela perda da tolerância a ácidos nucleicos e suas proteínas de ligação, cuja fisiopatologia pode ser explicada pela geração de autoanticorpos antinucleares (ANAs), formação e deposição de imunocomplexos em diversos órgãos e tecidos. Sua etiologia ainda é desconhecida, podendo estar relacionada a fatores ambientais, hormonais, imunológicos ou genéticos. Apresenta manifestações clínicas variáveis, sendo progressiva e potencialmente fatal, se não tratado. Quanto ao diagnóstico e tratamento, é INCORRETO afirmar:

- A) a leflunomida é um medicamento de base antirreumática que inibe a síntese de pirimidina, inibindo a síntese diidroorotato desidrogenase.
- B) o rituximabe é um imunobiológico utilizado no tratamento de LES, que leva à depleção de células T periféricas.
- C) a ciclofosfamida foi um medicamento testado como alternativa para a leflunomida no tratamento de nefrite lúpica proliferativa.
- D) quanto ao diagnóstico do LES, dois dos critérios são alterações imunológicas (presença de anti-DNA nativo, anti-Sm ou anticorpos antifosfolipídios) e fatores antinucleares (FAN).
- E) os tratamentos padrões incluem antimaláricos, corticosteroides, imunossupressores e imunobiológicos.

68 - Segundo a Sociedade Brasileira de Cardiologia, a dor torácica é o principal sintoma em um paciente com Síndrome Coronariana Aguda (SCA). O ECG deve ser realizado e interpretado nos primeiros 10 min do contato médico em pacientes suspeitos para SCA. Sobre a SCA e dores torácicas na sala de emergência, é correto afirmar:

- A) paciente com dor torácica aguda e supradesnivelamento persistente do segmento ST ou bloqueio de ramo esquerdo (BRE) novo ou presumivelmente novo apresenta uma condição que geralmente está relacionada com oclusão coronariana e necessidade de reperfusão imediata.
- B) o diagnóstico de IAMSSST é confirmado quando da presença de isquemia na lesão miocárdica aguda, confirmada por elevação nos níveis de Ck-MB, sendo o biomarcador de escolha nessa patologia aguda.
- C) a elevação dos níveis de troponina é exclusiva para quadros de isquemia miocárdica; deve ser considerado um sinal de alarme para pacientes renais crônicos e diabéticos quanto a risco iminente de morte súbita.
- D) o ecocardiograma é um método complementar de grande utilidade na

avaliação da dor torácica na emergência, porém é um exame invasivo, e a informação diagnóstica é pouco disponibilizada em curto espaço de tempo. Reserva-se aos casos de suspeita de dissecação aórtica.

- E) para diferenciar dores torácicas atípicas na sala de emergência, é importante sempre realizar tomografia de tórax sem contraste, a fim de excluir miocardites e rupturas de aneurismas de aorta torácica.

69 - São fatores de risco para diabetes gestacional, EXCETO:

- A) idade materna avançada.
- B) sobrepeso e obesidade.
- C) história familiar de diabetes em parente de primeiro grau.
- D) acne da mulher adulta e gestacional.
- E) morte fetal ou neonatal.

70 - Sobre a tuberculose (TB) no Brasil, é correto afirmar:

- A) o termo "bacilífero" corresponde ao indivíduo que tem tuberculose latente.
- B) pessoas com teste rápido molecular para tuberculose (TRM-TB) positivo (detectado) são incapazes de transmitir a doença.
- C) pessoas com cultura de escarro negativa e as com TB extrapulmonar, exclusivamente, são desprovidas de infectividade.
- D) tuberculose é uma doença endêmica no Brasil, causada por um fungo de crescimento lento.
- E) tuberculose miliar é uma forma comum de doença em indivíduos saudáveis.

71 - São exames importantes no diagnóstico e acompanhamento do paciente com doença celíaca, EXCETO:

- A) anti-transglutaminase.
- B) HLA DQ2 e DQ8.
- C) anti-gliadina.
- D) tomografia de abdome e pelve.
- E) endoscopia digestiva alta, com biópsia de duodeno.

72 - Quanto à Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC), é correto afirmar:

- A) anti-muscarínicos inalatórios (LAMA) não devem ser utilizados por mais de 5 anos.
- B) a classificação de gravidade atual do GOLD, para a DPOC, leva em consideração o número de exacerbações moderadas a graves do último ano.
- C) o distúrbio ventilatório restritivo é habitualmente encontrado nos pacientes com DPOC, considerando um VEF1/CVF < 0,7.
- D) DPOC é uma doença que causa tosse crônica e fibrose pulmonar, com padrão de pneumonia intersticial usual.
- E) não há necessidade de prova de função pulmonar (espirometria) para o diagnóstico de DPOC.

73 - Qual marcador tumoral está mais relacionado com as neoplasias de pâncreas?

- A) CA 19.9.
- B) CA 15.3.
- C) CEA.
- D) Alfafetoproteína.
- E) PSA.

74 - São sinais de alerta para imunodeficiências primárias (erros inatos da imunidade), EXCETO:

- A) diarreia aguda com sangue, em adultos, mesmo sem perda de peso.
- B) duas ou mais otites no período de 1 ano, em adultos.
- C) infecção por *Mycobacterium tuberculosis* ou atípica.
- D) infecções virais de repetição (herpes, verrugas ou condilomas), em adultos.
- E) abscessos profundos de repetição na pele ou em órgãos internos, em adultos.

75 - Das alternativas abaixo, quais são as cefalosporinas de terceira geração importantes para o tratamento de *Streptococcus* com resistência intermediária a penicilina?

- A) Ceftaroline e cefuroxima.
- B) Cefepime e cefazolina.
- C) Cefotaxima e ceftriaxone.
- D) Cefoxitima e cefepime.
- E) Ceftazidime e cefaclor.

76 - Sobre o manejo da cirrose hepática e ascite, é INCORRETO afirmar:

- A) Um valor de gradiente soro-ascite (GASA) maior ou igual a 1,1 g/dL é indicativo de hipertensão portal.
- B) o primeiro episódio de ascite pode ser tratado com monoterapia e com espironolactona, geralmente com boa resposta. Pacientes com ascite recorrente devem utilizar espironolactona e furosemida.
- C) o GASA extratifica a ascite em dois grupos: relacionada à hipertensão portal e não relacionada à hipertensão portal e tem uma precisão de 97%.
- D) a contagem de polimorfonucleares, quando evidencia valores maiores que 250 cel/mm³, é um grande indicativo de peritonite bacteriana espontânea (PBE).
- E) a inserção de shunt portossistêmico intra-hepático via transjugular (TIPS) é indicada para pacientes com recorrência rápida da ascite e insuficiência hepática grave com idade superior a 70 anos.

77 - Quando se constata a cobrança de procedimento cujo tempo e permanência do paciente no hospital não atingiu a 50% do tempo médio previsto na tabela de procedimentos do SIH (alta precoce), sem a devida autorização ao auditor/autorizador, segundo a PT/MS/SAS nº 544, que tipo de glosa deve ser atribuída?

- A) Glosa parcial (glosa a diferença entre o valor cobrado e o procedimento autorizado).
- B) Glosa parcial (glosa o material não utilizado ou a diferença entre o valor do material cobrado e o material realmente utilizado).
- C) Glosa parcial: mudar para primeiro atendimento.
- D) Glosa total.
- E) Glosa parcial (das diárias pagas a maior pelo sistema no caso de internações pagas por diárias).

78 - Por ocasião da análise dos prontuários médicos, na vigência das internações, dentro dos princípios éticos, compete aos auditores médicos:

- A) avaliar: a evolução clínica dos pacientes, a propriedade dos exames solicitados e da terapêutica instituída e a indicação das cirurgias, bem como compatibilidade entre o tempo de permanência hospitalar e o diagnóstico ou quadro clínico apresentado.
- B) proceder o exame do paciente (a depender da exigência de assim o proceder), identificando-se, antes de iniciar suas atividades, informando sua função e a necessidade de exercê-la, independente de autorização prévia para executá-la.
- C) Dialogar com o paciente, familiares, funcionários do hospital ou qualquer outra pessoa envolvida, sobre as condições da assistência médico-hospitalar que está sendo prestada.
- D) Verificar se as visitas estão sendo devidamente documentadas, contendo: objetivo, duração, local visitado, tipo de estabelecimento, data, medidas adotadas na constatação de irregularidades e assinatura do responsável.
- E) Examinar, em todos os prontuários dos pacientes internados por ocasião da auditoria, se a medicação prescrita coincide, quantitativa e qualitativamente, com a que está sendo administrada.

79 - Quanto à Auditoria Médica, assinale a alternativa correta.

- A) Ao médico, na função de auditor, é facultado realizar anotações no prontuário do paciente, podendo solicitar por escrito, por meio verbal ou digital, ao médico assistente, os esclarecimentos necessários ao exercício de suas atividades.
- B) A fiscalização praticada nos atos médicos pelos auditores do SUS não é disciplinada pelo Conselho Federal de Medicina, mas exclusivamente pelo Sistema Nacional de Auditoria.

- C) Ao médico, na função de auditor, é facultado o acesso a toda e qualquer documentação da instituição que esteja sendo auditada, desde que previamente autorizado por dirigente da instituição.
- D) Caso seja necessário para a instrução do processo de auditoria, o auditor médico pode requerer a retirada temporária de documentos, particularmente os prontuários, laudos e AIHs, que deverão ser restituídas à instituição assim que concluída a fase analítica da auditoria.
- E) Na função de auditor, o médico deverá identificar-se, de forma clara, em todos os seus atos, fazendo constar o número de seu registro no Conselho Regional de Medicina. Deve apresentar-se ao diretor técnico antes de iniciar as atividades.

80 - Durante a análise da AIH x Prontuário, após a alta nas unidades hospitalares, deve ser verificado:

- A) se os registros constantes do prontuário médico conferem com os procedimentos autorizados e lançados no SIA, incluindo os procedimentos com finalidade diagnóstica e ações complementares da atenção à saúde, como endoscopia, anátomo patológico, entre outras.
- B) se o espelho da AIH anexado ao prontuário médico está de acordo com a legislação vigente, sendo admitido, para substituí-lo, o relatório para conferência emitido pelas empresas terceirizadas de gestão hospitalar.
- C) se há cópia da nota fiscal referente ao material implantado e/ou utilizado (OPM) anexada ao prontuário do paciente, conforme estabelece o Manual Técnico Operacional do Sistema de Informação Hospitalar, aprovado pela Portaria MS/GM nº 396/2000, cabendo-lhe, como médico auditor, observar se os dados constantes na nota fiscal, apenas quanto à quantidade utilizada, são os mesmos constantes no Espelho de AIH.
- D) se os dados constantes no Espelho da AIH conferem com os do Relatório Demonstrativo de AIHs Pagas e/ou Relação de AIHs Pagas (RD) e Relatório de Serviços Profissionais (SP), principalmente quanto ao procedimento principal solicitado e/ou realizado.
- E) se o Formulário de Controle de Frequência Individual destinado a comprovar, por meio de assinatura do paciente ou responsável, a realização dos procedimentos ambulatoriais está preenchido, sendo obrigatório, apenas, no tratamento pós-transplante, paciente queimado e paciente em reabilitação física.